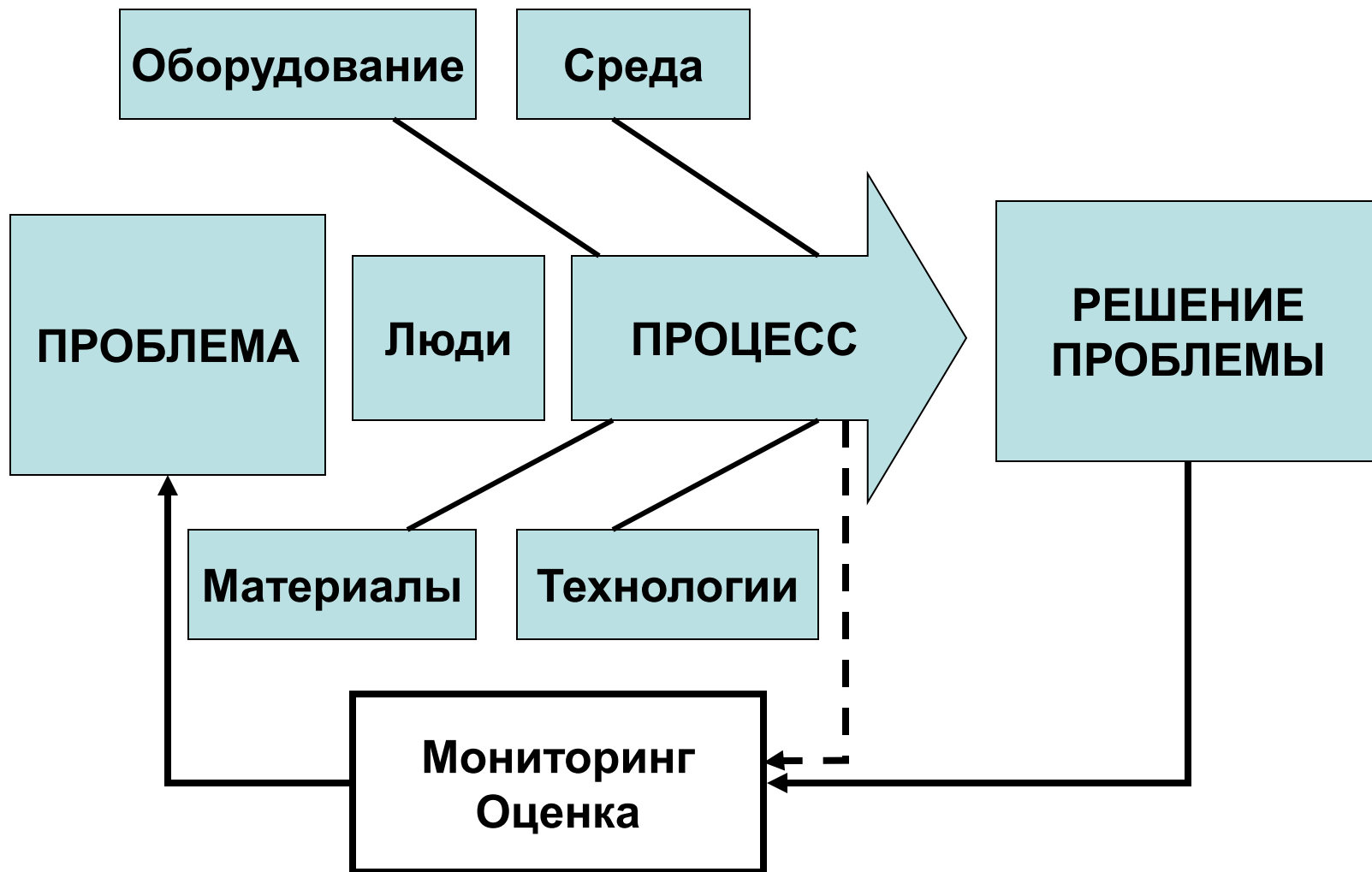


Оценка программ: основные понятия, методологические проблемы

Владимир Балакирев
компания «Процесс Консалтинг»

МОДЕЛЬ ПРОЕКТА (ПРОГРАММЫ)



Оценка программ - аналитический инструмент или процедура, предназначенная для измерения прямых эффектов, результативности и долгосрочных последствий реализации государственных программ, а также программ развития, проектов некоммерческого сектора, корпоративных программ.

Соответственно, "оценочное исследование" – междисциплинарное исследование, использующее экономические, социологические, политологические методы в соответствии с признанными открытыми стандартами («руководящими принципами») национальных и международных обществ по оценке.

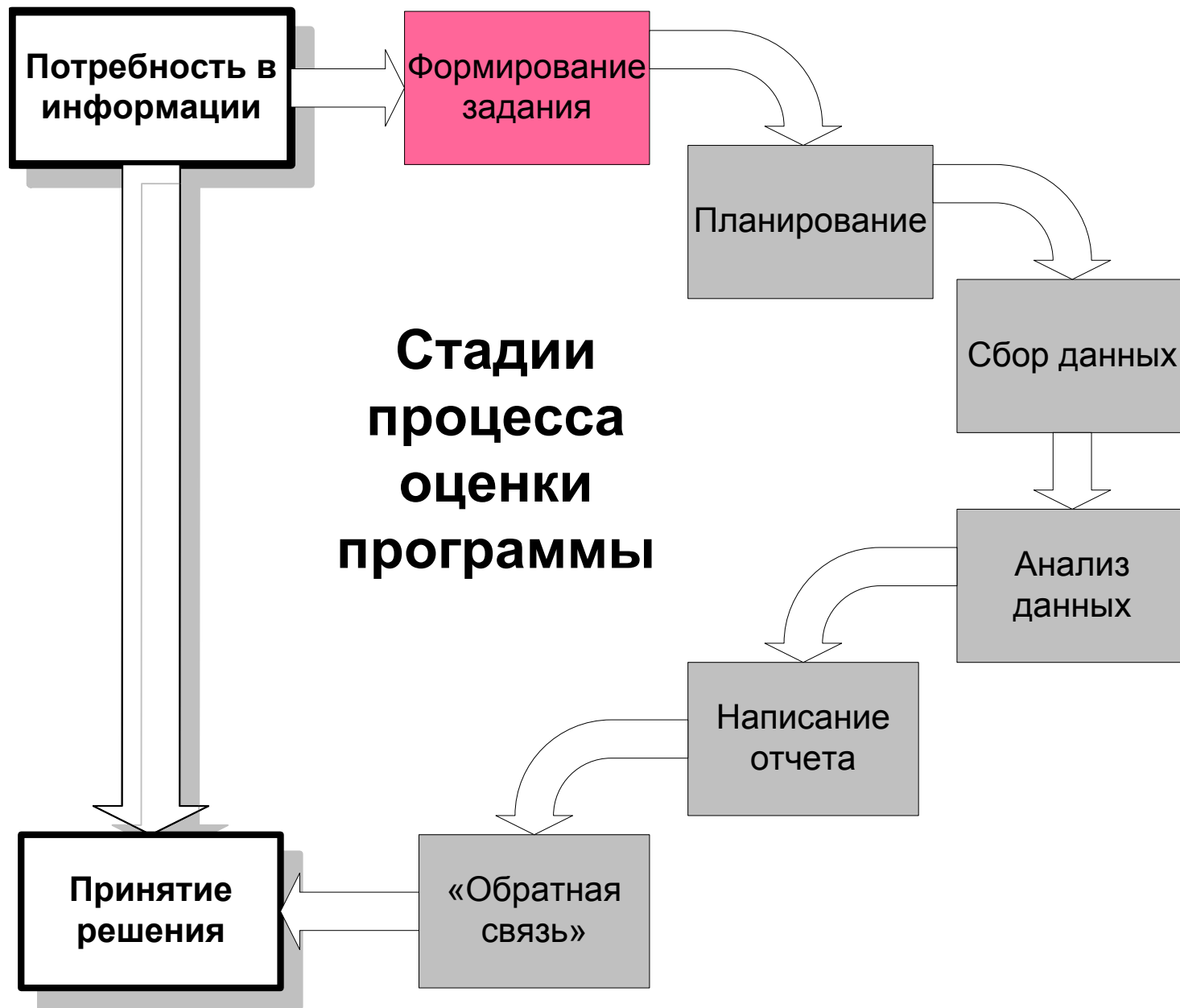
Оценка - непрерывный процесс сбора и анализа данных, чтобы сравнить, насколько хорошо проект, программа или политика осуществляются относительно ожидаемых результатов.

«*Оценка программы* – это систематический сбор информации о деятельности в рамках программы, ее характеристиках и результатах, который проводится для того, чтобы вынести суждение о программе, повысить эффективность программы и/или разработать планы на будущее»

(Patton, 1997)

Оценка и другие виды оценивания и исследования





Структура задания на проведение оценки:

- Краткая информация о программе, история программы
- Почему возникла необходимость в проведении оценки
- ***Вопросы, на которые надлежит ответить***
- Кто и как будет использовать результаты оценки
- Методы проведения оценки
- Источники информации
- Кто будет проводить оценку
- График работ
- Требования к отчету и условия распространения результатов
- (Бюджет)

Полезная оценка: постановка задачи

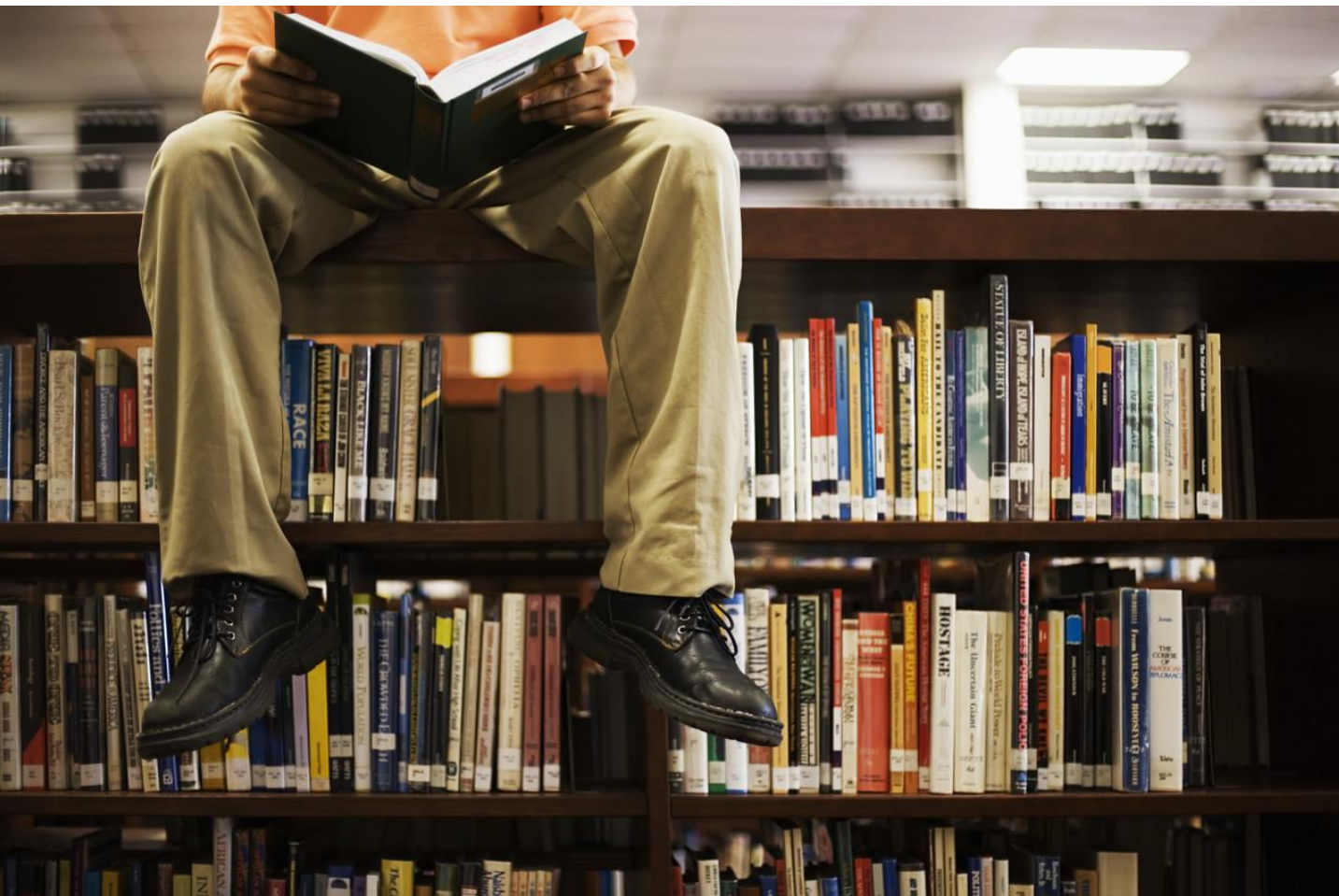
- Кому нужны результаты этой оценки?
- Что именно эти люди хотят узнать?
- Как они будут использовать полученную информацию?

«Оценка программы, ориентированная на практическое использование, отличается тем, что она проводится *для заранее определенных пользователей с заранее определенными целями*»

(Patton, 1997)

Как оценивать?

- Экспертная оценка
- Индикаторная оценка
- Эмпирическая оценка



Экспертная оценка: вынесение суждения на основе уже существующих знаний.



Индикаторная оценка: вынесение суждения на основе замера значений ограниченного числа показателей.



Эмпирическая оценка: вынесение суждения на основе систематически собранных фактов.

Выбор методов проведения оценки

- Выбор на основании методов?
- Выбор на основе теории?
- **Выбор на основе задания!**