

Профессиональные компетенции специалиста по социальному проектированию: реалии времени

В ноябре-декабре 2017 года в рамках проекта “Университетская школа доказательного социального проектирования”, реализованного Благотворительным фондом «Культура детства» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного [Фондом президентских грантов](#), при поддержке Центра доказательного социального проектирования МГППУ было проведено исследование потребностей специалистов некоммерческих организаций, занимающихся темой семьи и детства, в развитии компетенций по социальному проектированию.

Провести это исследование было решено в связи с тем, что в последнее время все больше организаций сферы детства переходит на проектный способ управления. Этому способствует активно развивающийся институт грантового финансирования социальных проектов со стороны государства и бизнеса, а также фокус в деятельности некоммерческого сектора и общественных организаций на конкретные результаты, профессионализацию и долгосрочное развитие.

Сбор данных в рамках исследования осуществлялся в два этапа. На первом этапе было проведено 20 глубинных интервью с руководителями и менеджерами крупных НКО и государственных организаций, реализующих социальные проекты в сфере детства. На втором этапе был проведен анкетный онлайн-опрос специалистов, реализующих социальные проекты в сфере детства: в опросе приняли участие 416 специалистов из 54 субъектов РФ (75% из них - специалисты некоммерческих организаций).

Результаты исследования показали, что профессиональная подготовка и повышение квалификации в области социального проектирования сегодня действительно востребованы среди специалистов НКО, работающих в сфере детства: 60% до 77% респондентов оценили разные направления подготовки как очень актуальные (баллы 8-10 по 10-балльной шкале).

Интересным открытием исследования, стал также вывод о том, что область компетенций «специалист по социальному проектированию» сегодня складывается из большого количества различных профессиональных ролей (разработчик, менеджер, координатор, специалист по работе с детьми и семьями, аналитик и др.), каждая из которых обеспечивается своим собственным содержанием, самостоятельным набором функций и компетенций, в связи с чем, каждая из них может рассматриваться как отдельная область профессионализации и подготовки в области социального проектирования.

По результатам исследования была разработана модель компетенций специалиста по социальному проектированию. Модель включает в себя 9 кластеров компетенций по трем основным направлениям: «Проектное сообщество», «Проектный цикл» и «Проектная инфраструктура».



Проведенное исследование позволило увидеть реальную картину приоритетов обучения проектным навыкам в некоммерческом секторе.

На первый план вышло такое направление подготовки, как «Продвижение проекта и привлечение ресурсов» - на сегодня это «запрос №1» от специалистов сферы детства. Вторым по актуальности направлением выступает «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и партнерами социального проекта», направления «Управление реализацией социального проекта» и «Разработка социального проекта» оцениваются аудиторией примерно одинаково, на уровне 3-4 места. Следующее место в рейтинге занимает направление «Личность, профессиональная позиция и работа в команде».

Направление подготовки «Исследовательские методы и оценка в проектной деятельности» оказалось на последнем месте - тем не менее 60% респондентов подтвердили актуальность владения знаниями и навыками в данной области практики. В кластер «Исследования и оценка» вошел следующий перечень компетенций:

- Специалист применяет исследовательские методы и инструменты в работе над проектом;
- Специалист использует статистическую информацию для анализа проблемной ситуации и оценки влияния;
- Специалист анализирует теорию гуманитарных наук, результаты научных достижений и новейших исследований для доказательного обоснования социальных практик;
- Специалист анализирует российский и международный опыт в области социально-культурных практик;
- Специалист проводит сравнительный анализ практик для их доказательного обоснования;
- Специалист формулирует непосредственные и социальные результаты проекта;
- Специалист разрабатывает показатели качественных и количественных результатов проекта;
- Специалист разрабатывает систему измерения и мониторинга результатов проекта;
- Специалист проводит оценку промежуточных и конечных результатов проекта;
- Специалист проводит оценку потребностей благополучателей и ключевых стейкхолдеров;

- Специалист разрабатывает дизайн качественных, количественных и смешанных прикладных проектных исследований

Модель компетенций специалиста по социальному проектированию легла в основу 72-часового курса повышения квалификации Московского государственного психолого-педагогического университета "Основы социального проектирования и оценки проектов в деятельности НКО". Курс прошел апробацию в трех регионах: в рамках проекта «Университетская школа социального проектирования» с марта по сентябрь 2018 года обучение по этой программе прошло 86 специалистов сферы детства из трех регионов: республики Удмуртия, Тамбова и Тамбовской области, Смоленска и Смоленской области. По итогам обучения практически все участники отметили высокий уровень удовлетворенности результатами обучения, а также прикладной характер полученных знаний.

Апробация курса подтвердила интерес специалистов к знаниям в области доказательного обоснования социальных практик, но и в то же время - сложность в их освоении. Навыки аналитической и исследовательской деятельности традиционно не близки специалистам, ориентированным на работу с людьми. Исследование показало, что сегодня специалисты говорят о создании социального проекта и его реализации как о командном процессе, предполагающем сотрудничество и распределение ответственности.

Результаты исследования и апробации обучающего курса в области доказательного социального проектирования дают нам серьезный повод задуматься о том, что на рынке социальных услуг сегодня есть актуальная потребность и реальная ниша для применения компетенций аналитиков, исследователей и специалистов по оценке, а также поставить вопрос о профессиональной подготовке специалистов по оценке программ в социальной сфере.

Подробнее о ходе проекта и результатах исследования можно познакомиться на страничке проекта: <http://ozenka.info/usefuldata/research/>