

ПАУТИНА

Инструмент
для самостоятельной оценки
и планирования деятельности
детских инициативных групп и организаций



международный Альянс «Спасём Детей» / International Save the Children Alliance,
2005 г.

Адаптированный перевод с англ. языка выполнен РПО «Спасём Детей» (Норвегия),
2007 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
2. Приступаем к работе	4
3. Основные качественные элементы	6
4. Построение диаграммы	9
5. Оценка основных качественных элементов	12
6. Комментарии к использованию «паутины»	22
7. Игры для детей	26

Одна из задач работы организации «Спасем Детей» заключается в поддержке и усилении детских организаций. Апробация «паутины» показала, что данный инструмент может стать важной частью работы, направленной на поддержку и усиления детских инициативных групп и организаций, поскольку его использование позволяет:

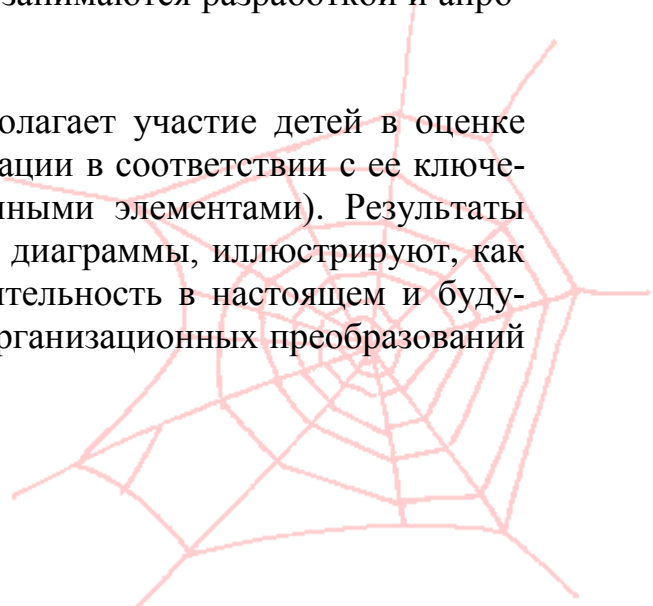
- детям и взрослым глубже понять и оценить концепцию детского самоуправления, а также оценить реализацию принципа участия детей в полном его смысле;
- на основе разделения власти построить подлинные партнерские отношения между детьми и взрослыми;
- за счет работы с основными качественными элементами усилить детские группы/организации, сделать их более многочисленными и влиятельными;
- научить детей мыслить аналитически.

Кроме того, «паутина» помогает детям из детских инициативных групп и организаций проанализировать их коллективные и индивидуальные достижения и разработать коллективное видение процесса усиления организации.

Организации подобные «Спасем Детей» могут играть ключевую роль в оказании помощи в развитии детских организаций и реализации планов действий.

Инструмент «паутина» был изначально разработан в Непале в качестве метода реализации принципа участия детей в мониторинге работы общественных организаций. С 2003 г. сотрудники «Спасем Детей» совместно с детскими инициативными группами и местными НКО занимаются разработкой и апробацией «паутины».

Использование данного инструмента предполагает участие детей в оценке сильных сторон деятельности своей организации в соответствии с ее ключевыми компонентами (основными качественными элементами). Результаты оценки, представленные в виде лепестковой диаграммы, иллюстрируют, как члены детской организации видят свою деятельность в настоящем и будущем. Подобная оценка дает основание для организационных преобразований и улучшения деятельности организации.



ЦЕЛЬ ДАННОГО ИНСТРУМЕНТА

- оценить работу детских инициативных групп и организаций по ряду основных показателей (основные качественные элементы);
- оценить какие цели ставят детские группы/организации, в чем их сильные стороны и какие компоненты их деятельности следует улучшить;
- показать возможности совместной работы детей, молодежи и взрослых;
- на основе проведенной оценки спланировать дальнейшие шаги по улучшению работы организации.

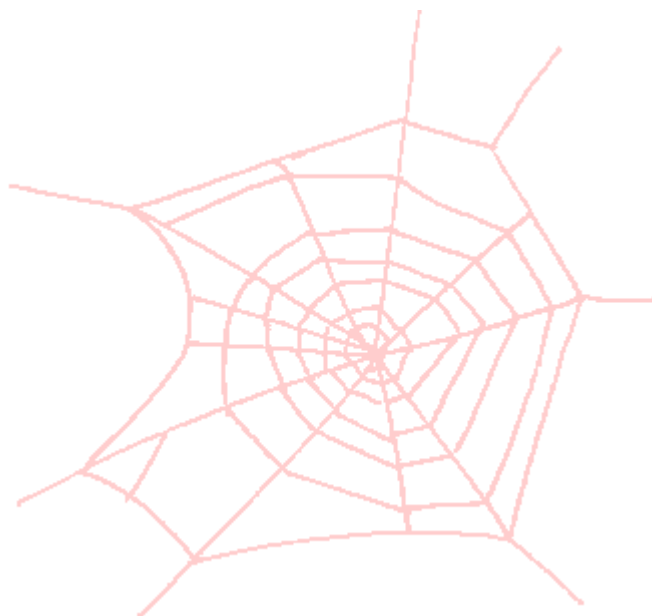
НЕОБХОДИМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- большое пространство (комната, место на открытом воздухе)
- информационная доска или большая стена
- цветные мелки, карандаши, ручки (минимум по два цвета для каждой группы/организации)
- скотч, кнопки
- флипчарт и маркеры



АЛГОРИТМ «ПАУТИНЫ»:

1. Знакомство с целями и задачами семинара
2. Разработка основных качественных элементов
3. Оценка ключевых качественных элементов
4. Определение необходимых ресурсов
5. Построение диаграммы
6. Оценка результатов «паутины»
7. Разработка плана действий
8. Представление результатов работы
9. Подведение итогов семинара



ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Для того, чтобы подготовить детей к оценке основных качественных элементов (ОКЭ), расскажите им о них, используя примеры из повседневной жизни:

- попросите детей рассказать, как они выбирают вещи в магазине (например, свитер) и определите с детьми ОКЭ для свитера (размер, цвет, качество, длина и т.д.),
- задайте детям вопрос, почему одни организации работают лучше других, как дети понимают ОКЭ работы детской группы/организации. Идеи детей записывайте на флипчарте.
- познакомьте детей с ОКЭ, разработанными организацией «Спасем Детей» в сотрудничестве с детскими инициативными группами и организациями.
- попросите детей сравнить их список ОКЭ и список «Спасем Детей».
- спросите детей, хотят ли они добавить какие-либо ОКЭ к своему списку.

ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Для оценки деятельности детских инициативных групп и организаций:

1) Количество членов и регулярность встреч

Активность и число членов детской инициативной группы/организации возрастает, группа/организация располагают местом для встреч.

2) Общее видение

Члены детской инициативной группы/организации объединены общностью целей и взглядов, с которыми согласны все члены группы/организации.

3) План действий (план действий формируют в большей степени дети, а не взрослые)

Детская инициативная группа/организация регулярно встречается для того, чтобы поделиться идеями, опытом и обсудить вопросы. Дети могут соглашаться с некоторыми предложениями взрослых, но именно дети принимают окончательное решение, относительно того, что и как им делать.

4) Дружба

Наличие детской инициативной группы/организации позволяет детям встречаться с друзьями и заводить новых друзей. Дружеские отношения крепнут с течением времени, что объединяет детей, укрепляет взаимовыручку и улучшает общение между ними.

5) Формирование социальных навыков

Участие в работе детской инициативной группы/организации помогает детям развивать коммуникативные навыки, навыки решения проблем и принятия решений. Поощряется стремление детей к самоанализу и борьбе со стрессом.

6) Демократичность

В детской инициативной группе/организации дети принимают решения коллективно с участием всех членов. Группа/организация поощряет активность всех членов и наделяет всех членов организации равными шансами представлять группу/организацию на крупных мероприятиях.

7) Доступ к информации и открытость в общении

Все члены организации делятся друг с другом информацией.

8) Дети ознакомлены со своими правами и обязанностями и продвигают их.

Дети – члены детской инициативной группы/организации ознакомлены с Конвенцией ООН о Правах ребенка и активно повышают осведомленность населения по данному вопросу. Дети знают, что помимо прав у них есть и обязанности.

9) Анализ, стремление к активной деятельности и преобразованиям

Дети – члены детской инициативной группы/организации поднимают, обсуждают и анализируют волнующие их вопросы и предпринимают действия для их решения.

10) Выбор и методы включения

У детей всегда есть выбор относительно степени их участия. Поощряется, когда дети задумываются о возможном риске участия. Дети используют креативные методы (драматизация, песни, рисунки), которые позволяют включить в работу детей различных возрастов и с различными способностями.

11) Поддержка взрослых

Взрослые (родители, руководители групп/организаций, учителя) оказывают помощь детским инициативным группам/организациям. Взрослые уважают детей и помогают им принимать собственные решения.

12) Партнерство и влияние

О работе детских инициативных групп/организаций знают в сфере их деятельности. Членов организации часто приглашают на различные встречи и мероприятия, поскольку людям важно узнать мнение детей, они готовы воспринимать их серьезно.

13) Сотрудничество с другими детскими организациями

Детские инициативные группы/организации сотрудничают с другими детскими группами/организациями, обмениваются идеями и организуют общие мероприятия.

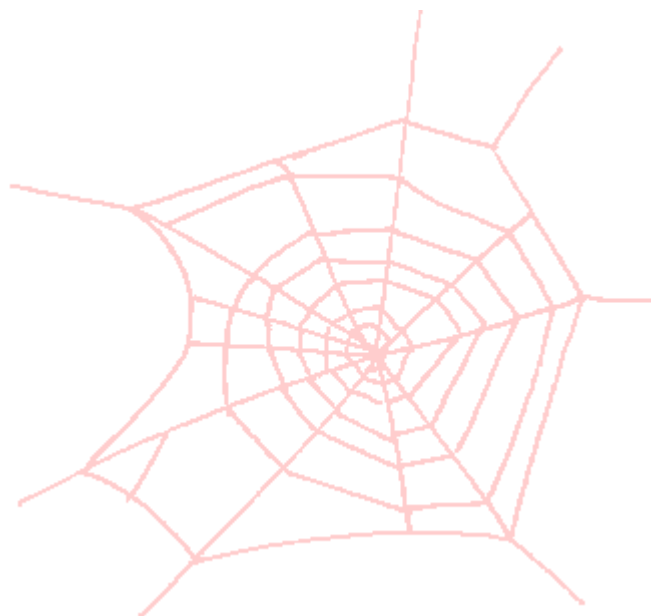
14) Доступные ресурсы и устойчивость развития группы/организации

Детская инициативная группа/организация обладает достаточными ресурсами, информацией и поддержкой для независимой деятельности в течение длительного периода времени.

15) Анализ, мониторинг и оценка

Детская инициативная группа/организация учится на собственном опыте. Члены группы/организации часто обсуждают слабые и сильные стороны своей работы и пытаются улучшить ее. Группа/организация пишет отчеты, чтобы поделиться своим опытом с остальными.

Существует два способа организации работы с «паутиной» - методы А и Б. Дети должны решить, будут ли они оценивать свою деятельность исходя из всех или некоторых ОКЭ, описанных в данном пособии (метод А) или же на основе собственных ОКЭ (метод Б). Метод А обладает несколькими преимуществами: во-первых, его легче применять на практике, так как индикаторы по каждому качественному элементу уже разработаны (см. Оценка основных качественных элементов), и во-вторых, метод А позволяет сравнивать «паутины» разных групп и организаций. Метод Б предполагает, что дети сами определяют ключевые качественные элементы и их индикаторы. Данный метод больше соответствует идее детского самоуправления.



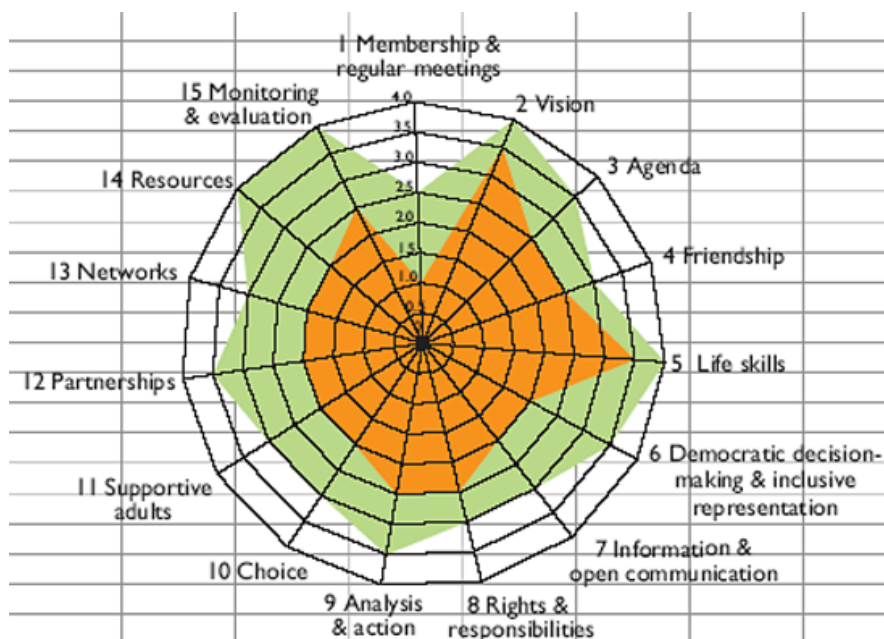
ПОСТРОЕНИЕ ДИАГРАММЫ

ВЫСТРАИВАЕМ «ПАУТИНУ»

- делаем большую заготовку «паутины»
- объясняем задание – дети должны построить «паутину», соответствующую настоящему моменту их деятельности и их деятельности в будущем (дети сами определяют через какой промежуток времени – 6 месяцев, год, 2 года)
- существует два способа: дети оценивают сначала текущую, а потом предполагаемую деятельность, но предпочтительнее оценивать каждый ОКЭ – как он реализуется сейчас и будет реализовываться в будущем.
- знакомим детей с четырехбальной шкалой оценки по каждому ОКЭ. Важно пояснить, что четвертый уровень – идеальный и не всегда может быть достигнут

Пример «паутины», построенной через лепестковую диаграмму в Microsoft Excel.

*оранжевый цвет - оценка текущей деятельности,
зеленый цвет – оценка деятельности в будущем;
значения осей соответствуют основным качественным элементам – см. след. стр.*



ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

1. Membership & meetings	Количество членов и регулярность встреч
2. Vision	Общее видение
3. Agenda	План работы
4. Friendship	Дружба
5. Life skills	Социальные навыки
6. Democratic decision-making	Демократичность
7. Information & communication	Доступ к информации и открытость в общении
8. Rights & responsibilities	Права и обязанности
9. Analysis & action	Анализ, стремление к активной деятельности и преобразованиям
10. Choice	Выбор и методы включения
11. Supportive adults	Поддержка взрослых
12. Partnership	Партнерство и влияние
13. Networks	Сотрудничество с другими детскими организациями
14. Resources	Ресурсы и устойчивость развития группы/ организации
15. Monitoring & evaluation	Анализ, мониторинг и оценка

ТЕСТ

Для начала выберите один ОКЭ и сделайте пробную оценку (текущей и предполагаемой деятельности) со всей группой/организацией.

- Нарисуйте на полу линию и отметьте на ней 1, 2, 3, 4.
- Используя таблицу индикаторов, объясните детям, что соответствует цифрам 1, 2, 3, 4 (см. табл. 2).
- Попросите несколько человек встать на те цифры, которые, по их мнению, соответствуют оценке их текущей деятельности (дети могут становиться на линии туда, куда они хотят - возможны значения 0.5, 1.5 и т.д.)
- Попросите детей объяснить, почему они встали именно на это место. Зафиксируйте результаты и комментарии детей.
- Повторите упражнение для оценки предполагаемой деятельности через оговоренный промежуток времени.

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ РАБОТА

После успешного выполнения пробного задания можно непосредственно приступать к работе.

- Определите с группой ОКЭ, с которого начнется оценка.
- Разбейте детей на группы (по возрасту/полу/времени работы в организации и т.д.)
- Пусть каждая группа нарисует свою паутину (на бумаге, на доске, мелом на полу и т.д.)
- На отдельных листах флипчарта подпишите: 1) материальные потребности, 2) образовательные потребности, 3) моральные потребности, 4) видение. Поместите эти листы на стене.
- Пусть каждая группа коллективно оценит данный ОКЭ и поместит кнопку/ цветную нить/отметит мелом это место на паутине (для оценки текущей работы и предполагаемой используйте разные цвета).
- Всю информацию (балл, потребности, видение) зафиксируйте на флипчарте.
- Повторите работу со следующим ОКЭ.
- Дайте группам возможность обсудить, где они находятся сейчас и чего они хотят достичь. На обсуждения каждого ОКЭ оставляйте 15 – 20 мин.
- Дайте детям возможность решить, хотят ли они разрабатывать план действий (см. План действий) непосредственно после оценки каждого ОКЭ или хотят организовать отдельную сессию (второй вариант предпочтительнее).
- В перерывах между оценкой ОКЭ используйте игры (см. Игры для детей).
- Если дети в малых группах строили отдельные паутины, сравните их и обсудите различия. Можно построить одну общую паутину для всей организации, вычислив среднее арифметическое по каждому ОКЭ.



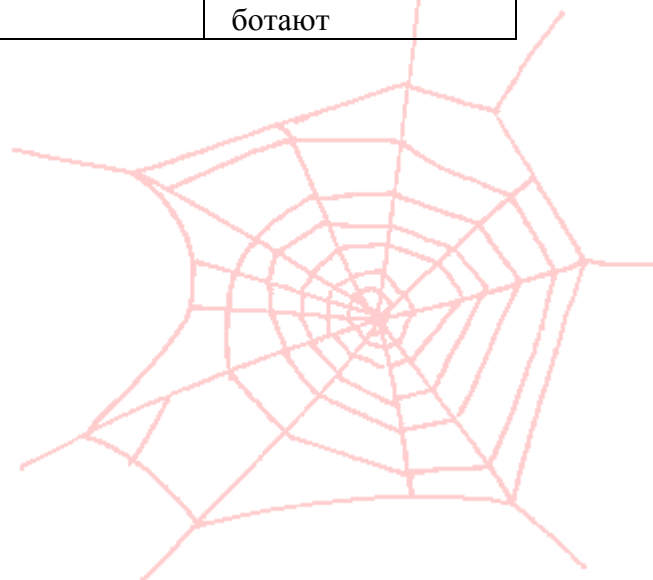
ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ КАЧЕСТВЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

ИНДИКАТОРЫ по основным качественным элементам

В таблице 1 приведены возможные индикаторы по каждому ОКЭ. Вы можете разработать с детьми свою шкалу индикаторов

табл.1

1	2	3	4
1. Количество членов и регулярность встреч			
<ul style="list-style-type: none"> • малочисленный состав • многие, из тех, кто входил в организацию, покинули ее • возраст членов организации от 15 до 18 лет и старше • в организации нет новых участников • нерегулярные встречи • состав группы постоянно меняется, многие не приходят на встречи 	<ul style="list-style-type: none"> • в организации появилось несколько новых мальчиков и девочек • те, кто старше 18 принимают участие в деятельности группы • дети встречаются сравнительно регулярно • у организации нет места для встреч 	<ul style="list-style-type: none"> • старшие/более опытные члены становятся кураторами и тренерами • организация привлекает к работе новых членов • у организации есть рабочее место (комната) • встречи носят регулярный характер 	<ul style="list-style-type: none"> • новые члены (особенно младше 10 лет) активно включены в работу • дети с ограниченными возможностями и дети группы риска являются активными членами организации • старшие члены организации поддерживают младших • у организации есть рабочее место (комната) • встречи носят регулярный характер • все члены организации активно работают



2. Общее видение			
<ul style="list-style-type: none"> • дети не обладают четким пониманием того, для чего они встречаются • среди детей нет чувства общности и единства • детская организация является частью взрослой НКО 	<ul style="list-style-type: none"> • некоторые члены организации обладают пониманием того, для чего они встречаются • некоторые дети испытывают чувство общности • не все члены организации знают историю ее создания 	<ul style="list-style-type: none"> • большинство членов организации обладают пониманием того, для чего они встречаются и могут объяснить задачи организации • у организации есть свой девиз и эмблема • дети испытывают чувство общности • большинство членов организации знает историю ее создания 	<ul style="list-style-type: none"> • все члены организации обладают пониманием того, для чего они встречаются • все дети испытывают чувство общности • все члены организации знают историю ее создания
3. План работы			
<ul style="list-style-type: none"> • взрослые определяют план работы детской организации • дети вносят символические дополнения в разработку плана работы 	<ul style="list-style-type: none"> • мальчики и девочки вносят некоторые предложения относительно плана работы • взрослые обладают большим влиянием на формирование плана работы 	<ul style="list-style-type: none"> • мальчики и девочки формируют план работы • сотрудничество со взрослыми носит незначительный характер 	<ul style="list-style-type: none"> • мальчики и девочки формируют план работы • взрослые обращаются к детям с просьбой внести какие-то вопросы в план действий • дети принимают окончательные решения относительно плана работы • дети довольны балансом между предложениями детей и взрослых

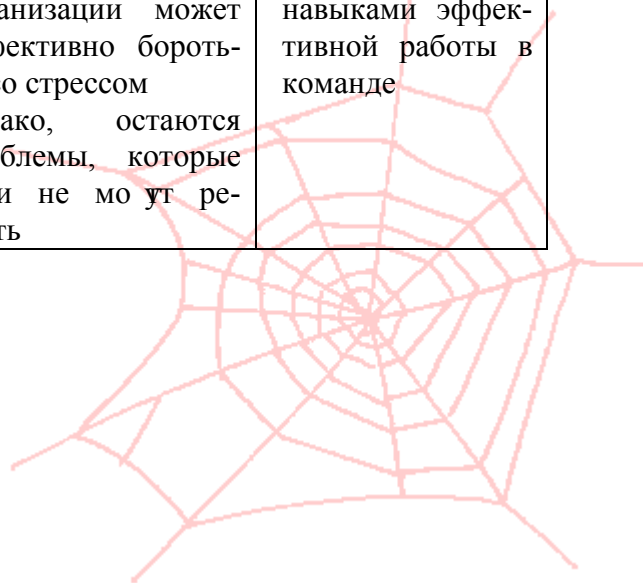


4. Дружба

<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки не завели в организации новых друзей• между детьми возникают трения	<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки завели в организации новых друзей• большинство новых друзей живут в таких же социальных условиях/ в том же районе	<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки завели в организации много новых друзей, которые живут в различных социальных условиях и районах	<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки завели в организации много новых друзей, которые живут в различных социальных условиях и районах и обладают различными возможностями• дети постоянно общаются с друзьями и хорошо проводят время• все члены организации испытывают чувство общности, взаимной поддержки и солидарности• дружба между детьми окрепла благодаря работе детской организации
---	---	---	--

5. Развитие социальных навыков

<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки не уверены в себе и не способны эффективно общаться друг с другом• члены организации не могут эффективно решать проблемы и принимать решения• в детской организации есть неразрешенные конфликты	<ul style="list-style-type: none">• некоторые мальчики и девочки могут эффективно общаться друг с другом• некоторые члены организации могут эффективно решать проблемы и принимать решения• некоторые члены организации боятся рассказать родителям или представителям власти о детских проблемах и вопросах, которые их заботят	<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки могут эффективно общаться друг с другом• большинство членов организации может эффективно решать проблемы и принимать решения• большинство членов организации может эффективно бороться со стрессом• однако, остаются проблемы, которые дети не могут решить	<ul style="list-style-type: none">• мальчики и девочки обладают развитыми социальными навыками• дети могут отстаивать интересы своей организации• дети обладают навыками эффективной работы в команде
---	--	---	---



6. Демократичность

<ul style="list-style-type: none"> • решения принимаются небольшой (3 - 5) группой детей или подростков с минимальным участием других членов организации • отсутствует система проведения голосований • на встречах и семинарах организацию представляет одна и та же группа мальчиков и девочек • взрослые навязали детям модель управления с сильной властью одного или нескольких 	<ul style="list-style-type: none"> • некоторые члены организации оказывают влияние на принятие решений • на встречах и семинарах организацию представляет одна и та же группа мальчиков и девочек • модель управления с сильной властью одного или нескольких преобладает над моделью равной власти 	<ul style="list-style-type: none"> • большинство членов организации оказывает влияние на принятие решений • на встречах и семинарах организацию представляет одна и та же группа мальчиков и девочек • модель управления с сильной властью одного или нескольких преобладает над моделью равной власти • существует система проведения выборов 	<ul style="list-style-type: none"> • все члены организации играют активную роль в принятии решений • все члены организации в независимости от возраста, пола и социального положения обладают равной властью • у всех мальчиков и девочек есть равные шансы представлять организацию на семинарах и встречах • существует система справедливого голосования • модель управления с равной властью одного преобладает над моделью сильной власти одного или нескольких
--	--	--	---

7. Доступ к информации и открытость в общении

<ul style="list-style-type: none"> • дети обладают незначительным доступом к информации по ключевым касающимся их вопросам • внутри организации нет общения и обмена информацией • у детей не развиты коммуникативные способности • в организации не развита система документирования 	<ul style="list-style-type: none"> • дети создали систему обмена информацией, но иногда возникают проблемы в общении • дети обладают доступом к информации по ключевым касающимся их вопросам, но этой информации не достаточно • некоторые мероприятия группы документируются, но не регулярно 	<ul style="list-style-type: none"> • все члены организации обмениваются информацией и общаются между собой • дети обладают полным доступом к информации по некоторым касающимся их вопросам • мероприятия организации документируются нерегулярно 	<ul style="list-style-type: none"> • члены организации разработали каналы обмена информацией • дети обладают полным доступом к информации по всем вопросам, касающимся их и их организации • дети открыто общаются друг с другом • дети могут собирать и анализировать информацию • дети регулярно документируют свою деятельность, составляют протоколы и отчеты
---	--	--	--

8. Права и обязанности			
<ul style="list-style-type: none"> • дети обладают невысоким уровнем знаний о своих правах • дети не знают свои обязанности 	<ul style="list-style-type: none"> • часть детей обладает знаниями своих прав и активно продвигает их • дети знают свои обязанности, но не выполняют их 	<ul style="list-style-type: none"> • мальчики и девочки знают свои права и обязанности • мальчики и девочки активно продвигают некоторые из своих прав • в большинстве случаев дети исполняют свои обязанности 	<ul style="list-style-type: none"> • мальчики и девочки знают о своих правах на жизнь, развитие, защиту и участие и активно продвигают их • мальчики и девочки знают о своих обязанностях и ответственно их выполняют • мальчики и девочки активно рассказывают детям и взрослым о правах ребенка
9. Анализ, стремление к активной деятельности и преобразованиям			
<ul style="list-style-type: none"> • дети не анализируют проблемы и не принимают решения • дети минимально активны в проведении мероприятий • некоторые дети считают работу организации безрезультатной 	<ul style="list-style-type: none"> • дети много говорят о проблемах на своих встречах, но ничего не предпринимают • дети проводят мало мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> • дети пытаются анализировать проблемы и понимают глубинные причины и последствия проблем • дети планируют мероприятия, некоторые из которых в последствии реализуются 	<ul style="list-style-type: none"> • дети анализируют проблемы и понимают их глубинные причины и последствия • деятельность организации направлена на искоренение ключевых проблем, затрагивающих детей • дети разрабатывают реалистичные планы действий • есть подтвержденные случаи решения проблем, связанных с нарушением прав детей



10. Выбор и методы включения			
<ul style="list-style-type: none"> • активность детей носит символический характер – у детей нет права выбора • дети не понимают целей своего участия • участие может подвергать детей опасности • методы работы детей и методы работы с детьми недостаточно креативны • дети исключают из своей деятельности детей с ограниченными возможностями; детей младшего возраста и т.д. 	<ul style="list-style-type: none"> • дети могут определять детали своего участия (когда, где, что, как) • дети не всегда могут оценить риск своего участия • время от времени в работе используются креативные методы 	<ul style="list-style-type: none"> • большинство детей может определить детали своего участия • в большинстве ситуаций дети могут оценить риски и обеспечить свою защиту • периодически в работе используются креативные методы 	<ul style="list-style-type: none"> • все члены организации могут определить детали своего участия • дети могут оценить риски и обеспечить свою защиту • соблюдается конфиденциальность информации • дети могут оценить, какие группы детей включены в/исключены из их организации • поощряется уважения разнообразия культур и борьба с дискриминацией • члены организации уверенно используют в работе креативные методы (сценки, песни и т.д.)
11. Поддержка взрослых			
<ul style="list-style-type: none"> • взрослые (родители, учителя и др.) не поддерживают участие детей в детской организации • взрослые не верят в возможности детей • взрослые не принимают детей всерьез • взрослые не ознакомлены с правами детей • взрослым не на кого положиться в своей работе 	<ul style="list-style-type: none"> • некоторые взрослые поддерживают участие детей в детской организации, однако родители детей не поддерживают инициативу детей должным образом • взрослые создают некоторые препятствия участию детей • взрослые не располагают достаточной поддержкой и знаниями 	<ul style="list-style-type: none"> • взрослые поддерживают участие детей в детской организации • однако, дети все еще не могут полноправно участвовать в принятии решений внутри своих семей • представители власти не охотно поддерживают работу детской организации 	<ul style="list-style-type: none"> • взрослые ознакомлены с правами детей и активно поддерживают участие детей в детской организации • дети полноправно участвуют в принятии решений внутри своих семей • дети и взрослые сотрудничают как настоящие партнеры • взрослые уважают все начинания детей

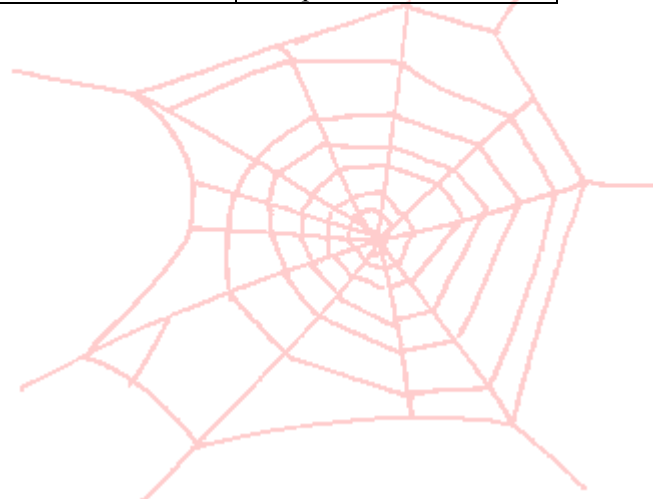


12. Партнерство и влияние

<ul style="list-style-type: none">• детская организация изолирована от влиятельных групп взрослых (учителей, местной власти)• группы взрослых не знают о существовании детской организации• дети не знают о том, какие группы взрослых ответственны за принятие каких решений	<ul style="list-style-type: none">• дети обладают некоторым знанием о том, какие группы взрослых ответственны за принятие каких решений• взрослые знают о существовании детской организации, но не принимают ее работу всерьез• дети безрезультатно пытались наладить партнерские отношения со взрослыми• детская организация не обладает сильным влиянием	<ul style="list-style-type: none">• дети хорошо понимают, какие группы взрослых ответственны за принятие каких решений• взрослые знают о существовании детской организации и иногда приглашают ее представителей на свои собрания• взрослые иногда участвуют в мероприятиях детей	<ul style="list-style-type: none">• о положительной деятельности детской организации знают в районе, области, стране• дети представлены в местных государственных структурах• взрослые, ответственные за принятие важных решений, регулярно участвуют в собраниях детей• взрослые отчитываются детской организации о своей деятельности• детская организация обладает налаженными связями со СМИ, деятельность организации освещается в СМИ
---	---	---	---

13. Сотрудничество с другими детскими организациями

<ul style="list-style-type: none">• дети не знают о существовании других организаций• детская организация изолирована от других детских организаций	<ul style="list-style-type: none">• члены детской организации знают о некоторых других детских организациях• дети иногда встречаются с представителями других организаций	<ul style="list-style-type: none">• существует сеть местных детских организаций• дети обмениваются опытом и проводят некоторые совместные мероприятия• в детской организации существует система выбора представителей для участия в крупных региональных мероприятиях• иногда проводятся встречи сети детских организаций на национальном уровне	<ul style="list-style-type: none">• существует успешно работающая сеть местных детских организаций• налажены прочные связи с другими детскими организациями• дети успешно обмениваются опытом и проводят совместные мероприятия• взрослые признают важность деятельности детской организации и приглашают ее представителей на свои собрания и встречи
--	--	---	---

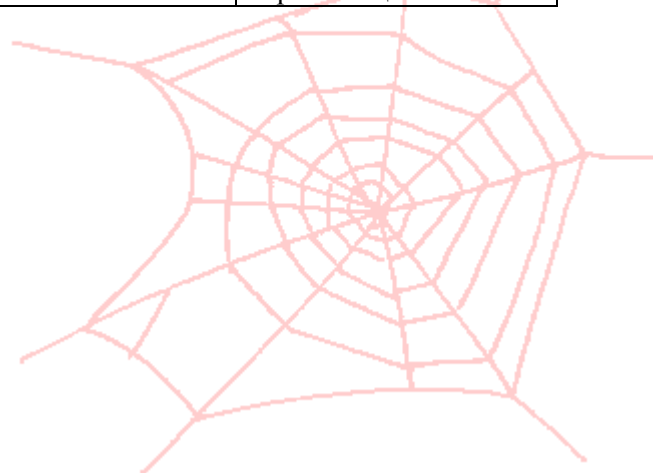


14. Ресурсы и устойчивость

<ul style="list-style-type: none"> • работа организации затруднена отсутствием ресурсов • деятельность детской организации полностью зависит от внешних источников • местное общество не оказывает помощь • в случае, если поддержка от внешних источников прекратится, детская организация перестанет существовать 	<ul style="list-style-type: none"> • детская организация обладает некоторыми ресурсами, но этого не достаточно • местное сообщество предоставило некоторые ресурсы • в случае, если поддержка от внешних источников прекратится, члены детской организации продолжат работу организации, но им придется искать новые источники финансирования 	<ul style="list-style-type: none"> • члены детской организации обладают доступом к ресурсам, что позволит организации работать в течение длительного времени • местное сообщество поддерживает деятельность организации и предоставляет ресурсы • дети проводят мероприятия для сбора средств 	<ul style="list-style-type: none"> • у детей есть доступ к информации, ресурсам, возможностям обучаться • средства на деятельность детской организации предоставляются местным обществом (организация не зависит от внешних источников финансирования) • местная власть материально поддерживает детские инициативы • дети проводят мероприятия для сбора средств
---	--	--	---

15. Анализ, мониторинг и оценка

<ul style="list-style-type: none"> • не создана система анализа, мониторинга и оценки деятельности детской организации • дети не учатся на собственных ошибках и не рассказывают о них • отсутствует общение между членами организации • организация не развивается 	<ul style="list-style-type: none"> • иногда члены детской организации анализируют сильные и слабые стороны своей организации • дети не применяют свой опыт • дети не документируют свой опыт 	<ul style="list-style-type: none"> • дети постоянно анализируют сильные и слабые стороны своей организации • дети отслеживают прогресс в своей деятельности • дети охотно учатся на своих ошибках • дети документируют свой опыт 	<ul style="list-style-type: none"> • дети постоянно анализируют сильные и слабые стороны своей организации и используют результаты анализа для улучшения деятельности организации • дети документируют как положительный, так и отрицательный опыт • существует система анализа, мониторинга и оценки деятельности детской организации • дети регулярно спрашивают мнение членов организации и взрослых о результатах деятельности их организации
---	---	--	---



ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

После того, как «паутины» - диаграммы оценки текущей и будущей деятельности организации будут построены, дети увидят наглядное изображение сильных и слабых сторон своей группы/организации. Картинка поможет детям определить, показатели каких ОКЭ необходимо улучшить. Таблица 2 может быть использована для планирования действий по улучшению качества работы детской инициативной группы/организации.

ОКЭ с наименьшими показателями могут стать приоритетными в работе по совершенствованию организации. Дайте детям задание в небольших группах (возможно в парах или тройках) определить 1 – 2 шага, которые организация может предпринять в течение оговоренного периода времени, чтобы достичь того идеала, который был определен. Можно раздать детям листы бумаги в форме следов от обуви, на которых они напишут свои соображения. Поместите эти следы вдоль «тропинки действий» (например, для периода 6 месяцев). Также уместно использовать наглядные упражнения и «как?» анализ (см. Игры для детей).

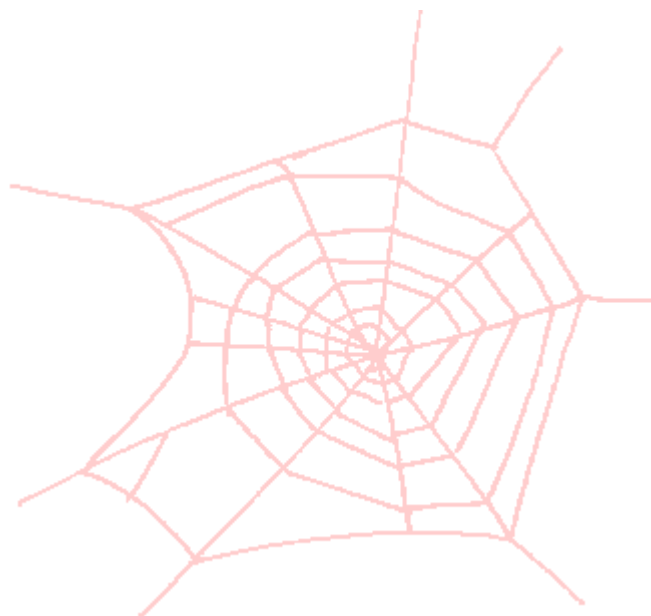


табл.2

	ОКЭ	Оценка текущей деятельности	Оценка будущей деятельности	Возможные действия
1	Количество членов и регулярность встреч			
2	Общее видение			
3	План работы			
4	Дружба			
5	Социальные навыки			
6	Демократичность			
7	Доступ к информации и открытость в общении			
8	Права и обязанности			
9	Анализ, стремление к активной деятельности и преобразованиям			
10	Выбор и методы включения			
11	Поддержка взрослых			
12	Партнерство и влияние			
13	Сотрудничество с другими детскими организациями			
14	Ресурсы и устойчивость развития группы/ организации			
15	Анализ, мониторинг и оценка			



СОВЕТЫ ДЛЯ ВЕДУЩЕГО ДЕТСКИХ СЕМИНАРОВ

1. Подготовка

Информация

- Подготовьте информацию на доступном детям языке - для чего нужен семинар, где и как он будет проходить.
- Перед началом семинара расскажите детям о целях и ожидаемых результатах.

Место проведения и логистика

- Выберите доступное для всех детей место проведения.
- Помещение должно быть просторным, хорошо проветриваемым и светлым.
- Организуйте транспортировку, питание, проветривание и, по возможности, развлечения для детей в свободное время.
- Убедитесь, что у вас есть все необходимы для семинара материалы.
- Подготовьте для детей сертификаты об участии.

Защита детей

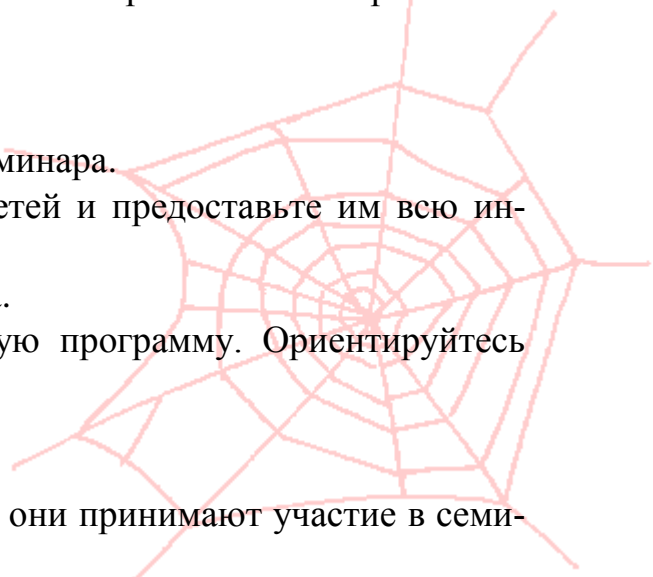
- Проинформируйте детей, ведущих семинара, сопровождающих взрослых и сотрудников места проведения семинара о правилах защиты детей.
- Продумайте возможные проблемы и пути их преодоления.
- Разрабатывайте все аспекты семинара – планирование, реализация, контроль – в соответствии с «Практическими требованиями к работе по участию детей» (2005).

Разработка семинара

- Привлекайте детей к планированию семинара.
- Создайте группу ведущих из числа детей и предоставьте им всю информацию о семинаре.
- Разработайте стратегию/план семинара.
- Разработайте реалистичную, но гибкую программу. Ориентируйтесь на результат.

Отбор детей

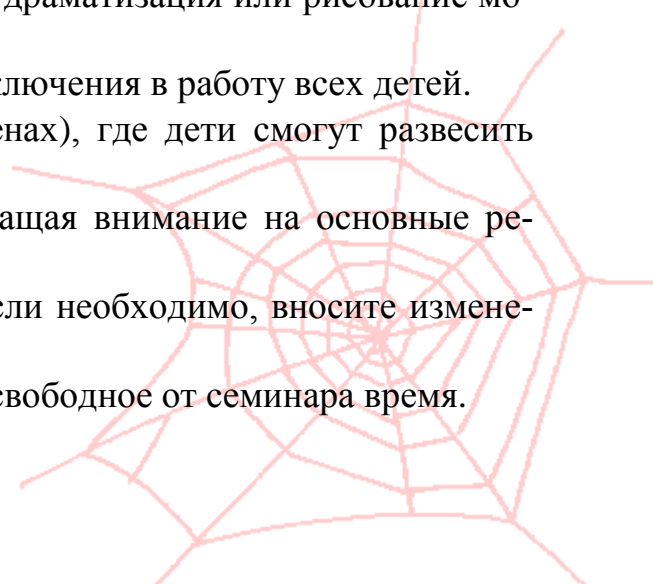
- Все дети должны знать, где и для чего они принимают участие в семинаре



- Отбор детей для семинара должен проводиться самой детской группой/организацией и должен быть демократичным.
- Помогите детям разработать критерии для отбора участников.
- Убедитесь, что родители/опекуны отобранных участников знают, где, когда и для чего проходит семинар.
- Разработайте форму согласия на участие в семинаре, которую подпишут дети и их родители/опекуны.
- Кратко проинформируйте родителей и детей о вопросах защиты детей.
- Познакомьте отобранных детей с программой семинара.
- Тщательно подходите к отбору сопровождающих взрослых. Четко обозначьте их роли и обязанности. Убедитесь, что дети также понимают роли сопровождающих их взрослых.

2. В ходе семинара

- Подчеркните, что ход семинара зависит от детей – дети сами устанавливают правила и выбирают формы работы.
- В начале семинара и каждого дня информируйте детей об этапах работы.
- Ежедневную программу семинара представляйте на флипчарте, чтобы все дети могли с ней познакомиться, дополнить/изменить.
- Начните со знакомства, представления ожиданий и разработки основных правил.
- Попросите детей кратко представить, когда и как была создана их группа/организация.
- Выясните с детьми, каких результатов они ожидают от оценки своей деятельности (для чего нужна оценка).
- Позвольте детям самим нарисовать паутину, распределите между ними и другие обязанности.
- Чередуйте анализ ОКЭ с играми и разминками.
- Подходите к работе творчески – разработайте различные упражнения, облегчающие анализ ОКЭ. Например, драматизация или рисование могут облегчить анализ.
- Используйте различные методы для включения в работу всех детей.
- Подготовьте место (например, на стенах), где дети смогут развесить свои рисунки и др.
- Подводите итоги каждой сессии, обращая внимание на основные результаты.
- Рефлексируйте по итогам сессии и, если необходимо, вносите изменения в программу следующего дня.
- Организуйте для детей развлечение в свободное от семинара время.
- Наслаждайтесь работой!



3. Проведение семинара

- Оценивайте ресурс группы.
- Гибко подходите к работе и внимательно слушайте.
- Относитесь к детям как к партнерам.
- Если вы не можете ответить на какой-то вопрос, признайте это.
- Поощряйте всех детей высказывать свое мнение.
- Убедитесь, что все понимают задание.
- Дети должны знать, что ведущие семинара и сопровождающие взрослые всегда готовы помочь.
- Организуйте работу так, чтобы в конце каждого рабочего дня у ведущих семинара была возможность встретиться и оценить работу.
- Поощряйте детей организовать группы для игр и досуга.
- Поощряйте уважение к культурному разнообразию и ценностям других людей.
- Если используется несколько языков, убедитесь, что ни в группах, ни на пленарных сессиях нет доминирующего языка.
- Если необходима помощь переводчиков, убедитесь, что переводчики ознакомлены с информацией/документами/материалами заблаговременно; организуйте встречу с переводчиками до семинара, приглашайте переводчиков на подведение итогов, убедитесь, что дети понимают роль переводчиков и делятся с ними информацией.
- Обращайтесь непосредственно к детям, а не к сопровождающим их взрослым или переводчикам.
- Убедитесь, что дети говорят по собственному желанию, что их не заставляют говорить/молчать, взрослые, которые находятся в данном помещении.

(Использованы материалы пособия «Глобальное движение для детей»/ Global Movement for Children, 2005. Кампания «Достойный мир для детей»: руководство для тренера/A World Fit for Children Campaign: Facilitators Guide)

СОВЕТЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗУЮЩИХ «ПАУТИНУ»

Лучше всего использовать данный инструмент одновременно **только с одной группой/организацией**. Лучше всего использовать данный инструмент с группой, с которой вы **знакомы**. Выполняя с детьми оценку их организационных сильных и слабых сторон, ведущий, который знаком с деятельностью группы, сможет помочь детям оценить достижения и ограничения их работы. Эффективное использование инструмента требует **времени и навыков тренера**. Время необходимо для детального анализа и возможности высказаться каждому желающему.

Анализ каждого ОКЭ – это процесс, требующий сил, который может оказаться монотонным. Использование «Паутины» требует владения творческими методами и методами организации участия детей. Использование на семинаре различных игр, драматизации и рисунков может сделать сам семинар бо-

лее насыщенным и помочь усилить детскую инициативную группу/организацию.

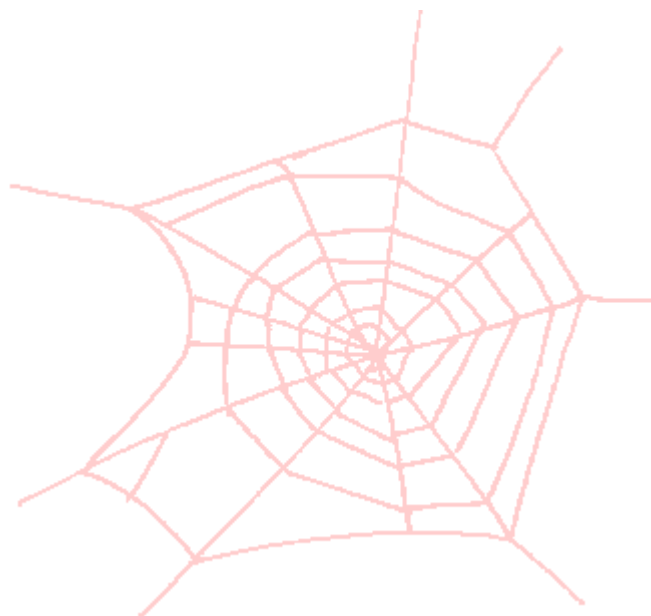
Необходимо принимать во внимание и некоторые **этические вопросы**, которые возникли во время апробации инструмента, например, вопрос конфиденциальности и анонимности (что записывать и как 'проверить' слова). Любые действия должны быть согласованы с детьми. Дети должны знать цели и задачи получения от них информации. Дети должны дать информированное согласие на то, что высказывания детей могут быть использованы в отчетности или любой другой форме. Кроме того, в оценке необходимо воздержаться от личных суждений, критики или необоснованных упреков.

Разработка с детьми основных правил в начале семинара поможет избежать возникновения некоторых этических проблем. Обращайте внимание детей на эти правила в случае возникновения непредвиденной ситуации

На всех этапах от подготовки мероприятия до подведения итогов необходимо обращаться к рекомендациям, описанным в пособиях «Практические рекомендации к работе по участию детей» и «Политика по защите детей».

Внимательно подходите к **оценке** индикаторов по ОКЭ. Пилотные семинары показали, что иногда лучше вводить промежуточные значения (0.5; 1.5 и т.д.) Подходите к оценке гибко, например, для оценки индикаторов можно использовать «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Ключевая задача «Паутины» - поддержать детей в усилении их организации. Использование наглядных упражнений позволяет увидеть мнение детей о своей среде, контексте, уровне возможностей и т.д. Для взрослых использование «Паутины» - это инструмент оценки уровня контроля, способ сравнить деятельность различных групп и выявить условия и процессы, необходимые для развития детской группы/организации, а также их потребности.



ИГРЫ НА ЗНАКОМСТВО

‘Я рад, что я ребенок/взрослый, потому что..., но если бы я был взрослым/ребенком, то я ...’ В малых группах дети и взрослые дополняют предложения и затем делятся информацией со всей группой.

Игра позволяет выявить разницу, плюсы и минусы положения взрослого и ребенка.

‘Журналисты’ – Дети и подростки разбиваются по парам и пытаются выяснить у партнера различную информацию (имя, цель семинара, происхождение, любимые занятия и т.д.). Затем информация о партнере представляется всей группе.

Сбор ожиданий – Дети перечисляют свои ожидания, которые ведущий записывает на флипчарте. В конце семинара дети еще раз просматривают этот список и смотрят, какие ожидания были реализованы.

Основные правила – дети предлагают правила семинара. Правила, которые все одобрили, заносятся на флипчарт.

ИГРЫ ДЛЯ РАЗМИНКИ

‘Кто ведущий?’ – Дети встают в круг. Один ребенок выходит из комнаты, а дети в комнате выбирают ведущего. Ребенок возвращается в комнату, дети двигаются по комнате и повторяют все движения ведущего. Ребенок, который выходил из комнаты, должен угадать - кто ведущий.

‘Поменяться местами’ – Дети становятся (салятся) в круг. Ведущий в центре круга называет категорию, например, «все кто одет в джинсы». Все, кто одет в джинсы должны поменяться местами. Тот, кому не хватило места становится ведущим.

‘Шаг вперед’ – эта игра помогает детям и подросткам задуматься об устройстве своей группы/организации. Игра может быть использована перед оценкой ОКЭ, связанного с отношениями между детьми в группе. Дети и подростки выстраиваются в шеренгу. Каждому дается карточка с ключевым словом – например, инвалид на коляске, бездомный, городской житель, девушка из деревни и т.д. Взрослый ведущий зачитывает список возможных действий, например, участие в семинаре, проведение семинара, знакомство с новыми людьми, участие в принятии решений, посещения собраний и т.д. Дети должны предположить, что они могут делать, а что не могут. Действия зачи-

тываются по одному, каждый, кто считает, что он может его выполнить, исходя из своей роли, делает шаг вперед. В конце игры дети замечают, что есть те, кто практически не двигался. Игра позволяет детям задуматься о социальных барьерах.

ИГРЫ НА РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

Социальные навыки – это большая группа психо - социальных и межличностных навыков, которые помогают людям принимать осознанные решения, эффективно общаться, решать проблемы и развивать самоорганизацию, что в свою очередь способствуют безопасной и продуктивной жизнедеятельности. Социальные навыки могут быть направлены на себя, других людей или окружающую среду.

Существует **пять основных видов социальных навыков:**

- Принятие решений и решение проблем.
- Критическое мышление и творческое решение.
- Коммуникативные навыки и межличностные отношения.
- Рефлексия (самоанализ) и эмпатия.
- Борьба со стрессом и управление эмоциями (копинг-поведение).

‘Улитка’: знакомство с социальными навыками – Детям показывают картинки с двумя улитками. Одна улитка спряталась в раковину - она испугалась сложной ситуации. Другая улитка высоко подняла голову и улыбается. Эти картинки помогают детям оценить понятие «социальные навыки». В жизни для преодоления сложных ситуаций и проблем нам необходимы социальные навыки. Для того, чтобы группа/организация была сильна необходимо обращать внимание не только на сильные/слабые стороны всего коллектива, но и на сильные и слабые стороны личности каждого ее члена. Важно, чтобы все члены детской группы/организации обладали развитыми социальными навыками.

‘Я особенный’ Личный щит – Каждому ребенку дается лист бумаги, с картинкой щита, разделенного на четыре части, где дети должны написать свои положительные качества, свои любимые виды деятельности, что ребенок хотел бы изменить и что ребенок хотел бы узнать. Затем каждый ребенок представляет свой щит.

‘Узел’ (решение проблем) – Дети разбиваются на небольшие группы, становятся в круг, берутся за руки и закрывают глаза. Затем они начинают «запутываться» и образуют узел. Открыв глаза, дети должны «развязать» узел, не расцепляя рук, чтобы опять получился круг. В этой игре дети учатся работать вместе, решать проблемы сообща, говорить друг с другом и слушать друг друга.

‘Тигр, пони, трава, человек и лодка’ (креативное/критическое мышление) – Загадка предназначена для того, чтобы проверить могут ли дети твор-

чески подходить к решению проблем. Есть человек, лодка, тигр, пони и трава. Человек хочет перевести в лодке тигра, пони, траву на другой берег. Однако, лодка мала, поэтому можно перевести только тигра, только пони или только траву. Человек боится оставить тигра с пони, потому что тигр может съесть пони, если перевозить тигра, то пони съест траву. Как человеку безопасно перевести тигра, пони и траву на другой берег?

Разгадка: Человек сначала перевозит пони и оставляет его на другом берегу, затем он возвращается за травой, оставляет на другом берегу траву и возвращает пони на тот берег, где остался тигр и забирает тигра. После того, как тигр и трава оказываются на другом берегу, человек возвращается за пони.

‘Коммуникативная игра’ – Участники делятся на пары – один - А, а другой Б. А и Б садятся спина к спине, чтобы не видеть друг друга. А получает рисунок и рассказывает Б, что на нем нарисовано, а Б пытается сам нарисовать этот рисунок. Потом рисунки сравнивают, детей спрашивают: похожи ли рисунки – да/нет и почему? чему дети научились в этой игре? что важно для успешного общения?

‘Игра в стереотипы’ (дискриминация) – всем участникам на лоб клеятся стикеры (которые они не видят). Детям объясняют, что они пришли на рыночную площадь, где они общаются с людьми и должны с ними здороваться. Но они должны обращаться к людям по-разному, в зависимости от цвета стикера, который прикреплен на лоб:

А) **ЗЕЛЕНЫЙ** стикер – этого человека дети очень рады видеть и приветствовать

В) **ЧЕРНЫЙ** стикер – этого человека дети встречают постоянно, они узнают его и приветствуют в обычной манере

С) **ГОЛУБОЙ** стикер – этого человека все избегают и не хотят здороваться. Участников игры просят перемешаться и начать приветствовать друг друга согласно цвету стикеров. Потом дети должны поделиться своими впечатлениями и предположить, как цвет стикеров связан с социальными различиями. Чему дети научились в этой игре? Как дети могут преодолеть дискриминацию?

‘Почему?Почему?Почему?’ (анализ) – Дети в группах анализируют глубинные причины социальных проблем. На длинной полоске бумаги написан вопрос, например, «почему детей заставляют работать?». Дети выдвигают свои предположения – например: «дети работают потому, что живут в бедных семьях». Для каждого предположения, в свою очередь, задается встречный вопрос «почему». Например, «а почему есть бедные семьи?».

‘Качества настоящего гражданина’ – упражнение может быть использовано для изучения мнения детей о том, какие знания, навыки и поведение необходимы для того, чтобы стать настоящим гражданином и полноправным членом общества. Один ребенок ложится на лист бумаги большого формата, а

остальные дети обводят контур его тела. Дети используют рисунки и слова, которые характеризуют настоящего гражданина, например, большие уши, чтобы слышать других или широкие плечи, чтобы брать на себя ответственность. Попросите детей подумать, смогут ли они стать настоящими гражданами.

Наглядные упражнения

'Дерево' – использование наглядных упражнений позволяет стимулировать обсуждения среды, контекста, культуры, уровня возможностей детей и т.д. Кроме того, наглядные упражнения позволяют детям оценить будущее их организации и той среды, в которой дети работают. Нужно найти тихое место, где дети смогут сесть или лечь на полу, закрыть глаза и пять минут помечтать о будущем. Затем детям предлагаются листы бумаги в форму различных фруктов, на которых они рисуют или описывают будущее своей организации. Далее дети рисуют большое дерево, где:

- фрукты = видение будущего (индивидуальное и коллективное)
- корни = сильные стороны организации и ее членов
- ствол = планирование действий для улучшения работы детской группы или организации

Все дети говорят о своих фруктах – своих мечтах – и прикрепляют их к дереву.

Дети (возможно при участии взрослых) анализируют сильные стороны своей организации (корни) и возможные стратегии, необходимые для того, чтобы «добраться до фруктов».

'Как?Как?Как?' (планирование действий) – На длинной широкой полоске бумаги напишите «Как...?», вокруг нарисуйте четыре – пять стрелок. Задайте вопрос «как» (например, как привлечь в нашу организацию больше детей), под стрелками напишите детские ответы. Проанализируйте с детьми их предположения, задавая встречные вопросы с «как». Анализ «как?» позволяет определить, что должно быть сделано, кем и когда.

