

Всероссийская конференция «Оценка результатов программ, проектов и услуг в сфере детства»

11-13 октября 2014 г.

Секция

«Информационные и интернет технологии, направленные на развитие и использование потенциала оценки в социально ориентированных организациях»

Информационное обеспечение внутреннего и внешнего мониторинга и оценки групп проектов в рамках проектного управления на основе баз знаний проектов

dialog.pronko.org

Михаил Пьяных

*консультант по IT технологиям
АНО "Информационная сеть НКО"*

ПРОБЛЕМЫ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ

Нельзя использовать в качестве классифицирующих признаков такие категории как «большой масштаб», «может включать» и т.п. так как они не позволяют однозначно классифицировать объекты!

Пример: «В отличие от проекта программа предполагает больший масштаб и продолжительность деятельности и может включать несколько проектов»

Любое определение термина «оценка» данное без соответствующих ему непротиворечащих определений связанных с этим термином других терминов не имеет смысла так как мы не можем убедиться в отсутствии конфликтов с другими определениями предметной области

Онтология может существенно упростить понимание предметной области оценки проектов и помочь в создании **«Системы непротиворечивых определений»**

Целостная Система непротиворечивых определений

Их может быть несколько, но мы всегда должны знать, в рамках какой из них мы ведем разговор

Целостная Система должна содержать взаимоувязанные определения следующих терминов:

- Инициатива, программа, проект, задача, работа
- Аудит внутренний/внешний/смешанный
- Мониторинг внутренний/внешний/смешанный
- Оценка внутренняя/внешняя/смешанная
- Индикатор
- Показатель
- Шкала
- Измерение
- Анализ
- Выработка предложений
- Комплексная оценка (совокупность оценки, мониторинга и аудита)
- Стейкхолдер проекта/программы/оценки и т.д.

Четырехуровневая модель понятийного аппарата

1. Терминологические словари
2. Энциклопедии
3. Онтологии
4. ГОСТы «Термины и определения» и функциональные ГОСТы



ГЛАВНАЯ ОБЪЕКТНАЯ МОДЕЛЬ ПЛАТФОРМЫ PRONKO

КЛАССЫ

ОРГАНИЗАЦИИ
СИСТЕМНОГО
РАЗВИТИЯ
3-го СЕКТОРА

ДОНОРЫ

ОПЕРАТОРЫ
КОНКУРСОВ

НКО ИСПОЛНИТЕЛИ
ПРОЕКТОВ

СЕРВИСНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ:
ОЦЕНКА,
АУДИТ,
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
И ИНФОРМАЦИОННАЯ
ПОДДЕРЖКА И Т.Д.

ИНИЦИАТИВЫ

ПРОГРАММЫ /
КОНКУРСЫ

НАПРАВЛЕНИЯ:
ПО ГЕОГРАФИИ,
ТЕМАТИКЕ,
ДОНОРАМ
И Т.Д.

ПРОЕКТЫ /
ГРАНТЫ

ЗАДАЧИ

РАБОТЫ

ИНИЦИАТИВА 1

ПРОГРАММА
КОНКУРС 1

НАПРАВЛЕНИЕ 1

ПРОЕКТ
ГРАНТ 1

ЗАДАЧА 1

РАБОТА 1

ИНИЦИАТИВА 2

ПРОГРАММА
КОНКУРС 2

НАПРАВЛЕНИЕ 2

ПРОЕКТ
ГРАНТ 2

ЗАДАЧА 2

РАБОТА 2

ИНИЦИАТИВА G

ПРОГРАММА
КОНКУРС L

НАПРАВЛЕНИЕ S

ПРОЕКТ
ГРАНТ N

ЗАДАЧА K

РАБОТА M

ИНИЦИАТИВЫ
ТРЕТЬЕГО СЕКТОРА
ЭКОНОМИКИ



КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ОЦЕНКИ КОНКУРСНЫХ ЗАЯВОК НА ЭТАПЕ ОТБОРА ЗАЯВОК

ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТАХ

ЗАЯВКА НА ПРОЕКТ ПРОШЕДШАЯ ПРИЕМОЧНУЮ КОМИССИЮ
ПО ФОРМАЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

ПОКАЗАТЕЛИ ЗАЯВКИ НА ГРАНТ

ФИНАНСОВЫЕ
(СМЕТА)

ВРЕМЕННЫЕ
(КАЛЕНДАРНЫЙ
ПЛАН)

ПАРАМЕТРИЧЕСКИЕ
(КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА)

СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗАЯВКИ И ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК

ФИНАНСОВЫЕ
(рубли)

ВРЕМЕННЫЕ
(дни, месяцы,
годы)

ПАРАМЕТРИЧЕСКИЕ
(другие единицы
измерения)



ЭКСПЕРТ 1

ЭКСПЕРТ 2

ЭКСПЕРТ 3

РЕШЕНИЕ
ПО ЗАЯВКЕ

КОНКУРСНАЯ
КОМИССИЯ

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ
СПИСОК НАПРАВЛЕНИЙ КОНКУРСА
СПИСОК ОЦЕНОЧНЫХ ПАРАМЕТРОВ
МЕТОДИКА ЭКСПЕРТИЗЫ (ОЦЕНКИ)



КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ПРОВЕДЕНИЯ ВНЕШНЕГО И / ИЛИ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА, ОЦЕНКИ, АУДИТА И КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ НА ПЛАТФОРМЕ PRONKO

Проведение дополнительных измерений необходимых для анализа и выработки рекомендаций

ПОКАЗАТЕЛИ ЗАЯВКИ НА ГРАНТ И ПОКАЗАТЕЛИ ДОГОВОРА С ОПЕРАТОРОМ

ФИНАНСОВЫЕ (СМЕТА)

ВРЕМЕННЫЕ (КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН)

ПАРАМЕТРИЧЕСКИЕ (КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА)

СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ТЕКУЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ РАЗНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ИСТОЧНИКОВ

ФИНАНСОВЫЕ

ВРЕМЕННЫЕ

ПАРАМЕТРИЧЕСКИЕ

Обеспечиваются предусмотренными в проекте средствами измерения

КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА

МОНИТОРИНГ (во временной области)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ

АНАЛИЗ

ВЫРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ

ОТЧЕТ ПО ИЗМЕРЕНИЯМ

ОТЧЕТ ПО АНАЛИЗУ

ОТЧЕТ ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ

ОЦЕНКА (в параметрической области)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ

АНАЛИЗ

ВЫРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ

ОТЧЕТ

ОТЧЕТ

ОТЧЕТ

АУДИТ (в финансовой области)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕРЕНИЯ

АНАЛИЗ

ВЫРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ

ОТЧЕТ

ОТЧЕТ

ОТЧЕТ



КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ПЛАТФОРМЕ PRONKO В СОСТАВЕ КЛАСТЕРОВ САЙТОВ ПРОЕКТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ КОНКУРСОВ

УПРАВЛЯЮЩИЕ
РЕШЕНИЯ

РЕАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ:
ИСПОЛНИТЕЛИ, ДОКУМЕНТЫ, ОФЛАЙН И ОНЛАЙН ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ И Т.Д.

ИСПОЛНИТЕЛИ

БУХГАЛТЕРИЯ

СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ
ПРОЕКТОМ

БАЗА ЗНАНИЙ ПРОЕКТА
(БОРТОВОЙ ЖУРНАЛ)

ВЫГОДОПОЛУЧАТЕЛИ
УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА

ЛИЦО
ПРИНИМАЮЩЕЕ
РЕШЕНИЕ
(РУКОВОДИТЕЛЬ
ПРОЕКТА ИЛИ
СТЕЙКХОЛДЕР)

СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ТЕКУЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ РАЗНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ИСТОЧНИКОВ

ФИНАНСОВЫЕ

ВРЕМЕННЫЕ

ПАРАМЕТРИЧЕСКИЕ



ВНЕШНИЙ И / ИЛИ ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА, АУДИТ
(АНАЛИЗ И ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА)

ВНЕШНИЙ И / ИЛИ ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА, АУДИТ
(ВЫРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УПРАВЛЯЮЩИМ РЕШЕНИЯМ)

ПОКАЗАТЕЛИ ЗАЯВКИ НА ГРАНТ
И ПОКАЗАТЕЛИ ДОГОВОРА С ОПЕРАТОРОМ

ФИНАНСОВЫЕ
(СМЕТА)

ВРЕМЕННЫЕ
(КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН)

ПАРАМЕТРИЧЕСКИЕ
(КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА)

ВНЕШНИЙ
И / ИЛИ
ВНУТРЕННИЙ
МОНИТОРИНГ,
ОЦЕНКА,
АУДИТ
ПРОВЕДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ИЗМЕРЕНИЙ
И ФОРМИРОВАНИЕ
ОТЧЕТА ПО НИМ

ВНЕШНИЕ
РЕСПОНДЕНТЫ
ГРАЖДАНЕ, СМИ И Т.Д.

ОПЕРАТОР
КОНКУРСА
(ФОРМИРОВАНИЕ
ДОПСОГЛАШЕНИЙ)



МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОЕКТОВ ПЛАТФОРМЫ PRONKO





dialog.pronko.org

Открытая факто-
графическая База
знаний
социальных
проектов НКО
67 проектов

Портал проектов НКО "Диалог"

База знаний по конкурсным проектам НКО для дальнейшего распространения и тиражирования успешных проектов, методик, технологий по направлениям конкурса грантов Президента:

- проведение социологических исследований и мониторинга состояния гражданского общества;
- реализация проектов в области гражданского образования;
- развитие и укрепление институтов местного самоуправления;
- реализация проектов в области развития диалога между властью и обществом посредством широкого внедрения современных электронных технологий демократии.

Портал dialog.pronko.org представляет собой кластер сайтов 67 проектов:

- Сохранение и распространение знаний о проектах как основ тиражирования и открытости
- Сводные каналы новостей и календарь по проектам
- Фактографическое представление хода исполнения проектов в реальном времени
- Обеспечение информационной открытости проектов
- Мониторинг СМИ по проектам и тематикам
- Площадка для взаимодействия исполнителей проектов, граждан, властных структур, бизнеса, НКО, СМИ
- Рейтинг информационной открытости проектов НКО

[О портале](#) | [Контакты](#) | [Карта портала](#)

Главная

О портале

Проекты

Рейтинг

Методическая библиотека

СМИ о проектах

Вопросы и ответы

Мониторинг СМИ

Конкурсы

Объявления

Вниманию руководителей проектов!

На портале ОПРФ открыта страничка [doklad.oprf.ru](#), посвященная подготовке ежегодного **Доклада Общественной палаты Российской Федерации о состоянии гражданского общества**. Там вы можете поместить статью о вашем проекте. **Не забудьте поставить ссылки на сайт проекта, отчеты, ваше интервью и сайт вашей**

Интервью с руководством проектов

Все интервью с руководством проектов



Интервью с исполнительным директором некоммерческой организации «Пермский фонд содействия товариществам собственников жилья» Жуковым А. А.
26.05.14

Все интервью

Сайты проектов НКО (всего 67 проектов)

Ближайшие мероприятия

- IV Социальный Форум и V Всероссийский Фестиваль социальных программ «СоДействие» с 27.10.14 по 28.10.14
- Общероссийская научно-практическая конференция по теме «Оценка результатов программ, проектов и услуг в сфере детства» с 11.11.14 по 13.11.14
- V юбилейный Съезд некоммерческих организаций России с 2.12.14 по 5.12.14

Правовая школа для родителей, воспитывающих детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра

Некоммерческое образовательное учреждение «Диаконический Центр «Прикосновение»
Грант № Г-301



[Главная](#) [Проекты](#) [Рейтинг](#) [Методическая библиотека](#) [СМИ о проектах](#) [Вопросы и ответы](#) [Мониторинг СМИ](#) [Помощь](#)

[Цели и задачи](#)

[Краткое содержание](#)

[Позитивные изменения](#)

[Календарный план](#)

[Методические материалы](#)

[СМИ о проекте](#)

[Об исполнителе](#)

Recent FAQs

- Дистанционное образование для ребенка с аутизмом и ментальными нарушениями
- Немного о новом законе социального обслуживания

Презентация проекта

Share

Save

Отчет о реализации социально-значимого проекта

Правовая школа для родителей, воспитывающих детей со сложными нарушениями развития и расстройствами аутистического спектра

Грант №Г-301
1 ноября 2013 – 31 мая 2014
Оренбург

slideshare 1 / 20

[Блог](#)

[Вопросы и ответы](#)

[Галереи](#)

[Календарь](#)

[Ссылки](#)

[Статьи](#)

[Архив блогпостов](#)

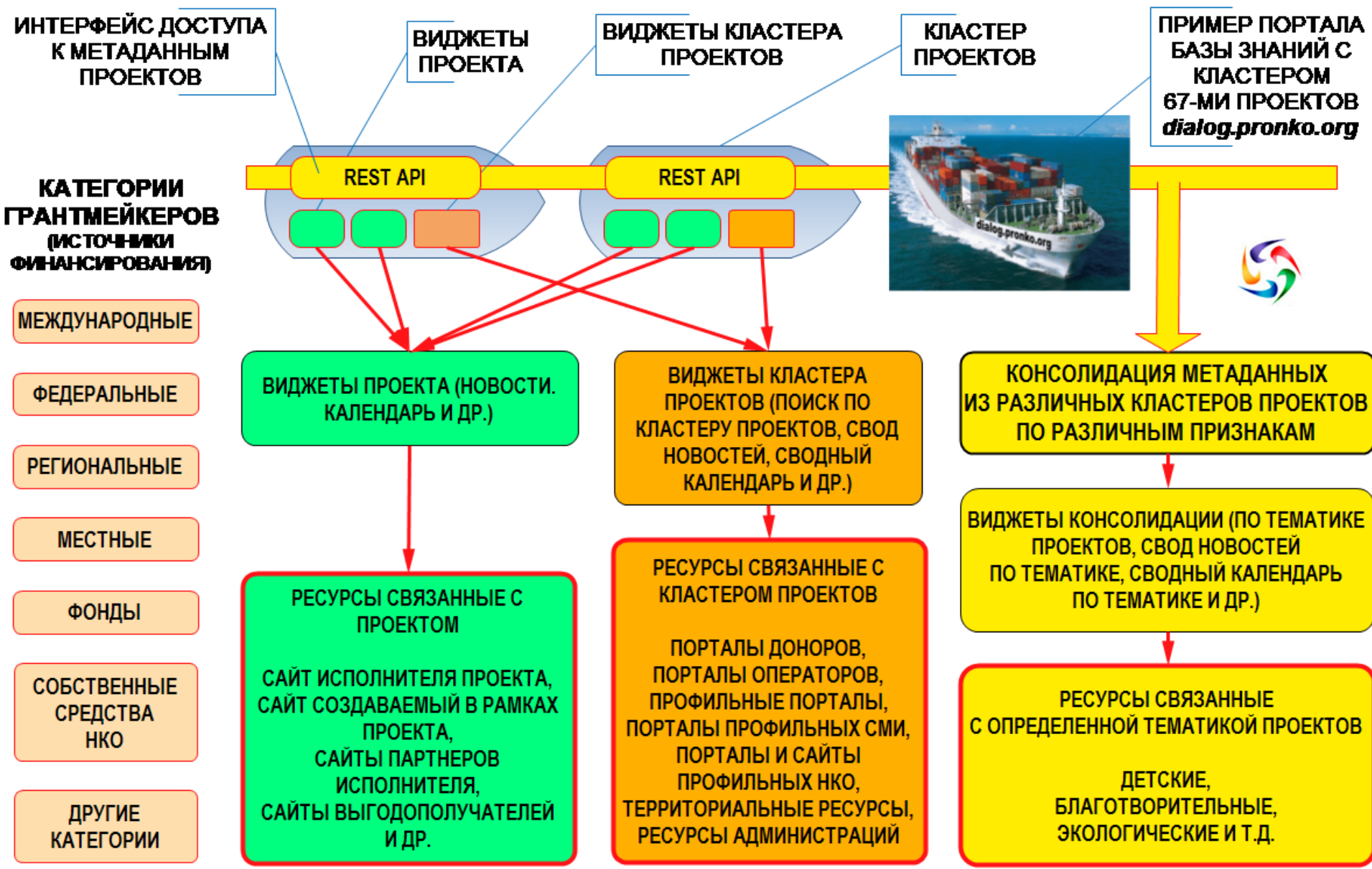
- май 2014 (1)
- апрель 2014 (4)
- март 2014 (7)

[Subscribe](#)

Статьи

БАЗЫ ЗНАНИЙ ПРОЕКТОВ КАК ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ВСЕХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(кластеризация проектов в базах знаний открывает новые возможности формирования открытых данных для различных категорий стейкхолдеров и грантмейкеров)





КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ СХЕМА ФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ ДАННЫХ ДЛЯ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ В РАМКАХ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ПЛАТФОРМЕ PRONKO

РАЗРАБОТКА ПЕРЕЧНЕЙ ТИПОВЫХ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПО
РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПРОЕКТОВ
РАЗРАБОТКА МОДЕЛЬНЫХ ПРИМЕРОВ
ОЦЕНКИ НА БАЗЕ ПЕРЕЧНЕЙ ТИПОВЫХ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПО
РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПРОЕКТОВ

ТЕРМИНОЛОГИЯ

МОНИТОРИНГ
+
ОЦЕНКА
+
АУДИТ

=

КОМПЛЕКСНАЯ
ОЦЕНКА

???

ИНТЕГРАЦИЯ САЙТА ПРОЕКТА С СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

ФОРМИРОВАНИЕ НЕОБХОДИМЫХ ДАННЫХ

БАЗА ЗНАНИЙ ПРОЕКТА
(БОРТОВОЙ ЖУРНАЛ)
САЙТ ПРОЕКТА

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ
СОСТАВ
ФОРМАТЫ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ
ПРОЕКТОМ
PM, CRM

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ
СОСТАВ
ФОРМАТЫ

ВНЕШНИЙ
И / ИЛИ
ВНУТРЕННИЙ
МОНИТОРИНГ,
ОЦЕНКА,
АУДИТ
ПРОВЕДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ИЗМЕРЕНИЙ
И ФОРМИРОВАНИЕ
ОТЧЕТА И
РЕКОМЕНДАЦИЙ

РАБОЧИЕ МЕСТА
ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
ПРОЕКТА

РАБОЧИЕ МЕСТА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО
ОЦЕНКЕ, МОНИТОРИНГУ И АУДИТУ

СХЕМА СКВОЗНОЙ КОНКУРСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНКУРСОВ ДЛЯ НКО



- Технологическая поддержка всех видов деятельности на системе управления проектами
- Поддержка проведения сервисного обслуживания (оценка, мониторинг и т.п.)
- Повышение качества проведения грантовых конкурсов
- Стандартизация грантовой деятельности
- Повышение информированности НКО, граждан, власти, бизнеса, СМИ о конкурсах
- Повышение открытости проведения грантовых конкурсов
- Обеспечение тиражирования проектов 3-го уровня
- Формирование открытого проектного обеспечения конкурсной и грантовой деятельности



СХЕМА ФИНАНСИРОВАНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОЕКТОВ



СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ (ГРАНТОВ)

ГОССЕКТОР КОНКУРСЫ ГРАНТОВ

НАЛОГИ

БЮДЖЕТ

6% СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
КОНКУРСА

94% НА
КОНКУРС
ОПЕРАТОРА 1
(ПРОГРАММА1)

ПРОЕКТЫ

14% СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПРОЕКТОВ !!!

6% СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
КОНКУРСА

94% НА
КОНКУРС
ОПЕРАТОРА 2
(ПРОГРАММА1)

ПРОЕКТЫ

14% СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПРОЕКТОВ !!!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ
"О благотворительной деятельности и
благотворительных организациях"

ПОЖЕРТВОВАНИЯ

ДОНОРЫ

20% СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПРОГРАММ
(6+14 ???)

20% СЕРВИСНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПРОГРАММ
(6+14 ???)

80% НА
ПРОГРАММЫ

80% НА
ПРОГРАММЫ

ПРОЕКТЫ

ПРОЕКТЫ

ГРАЖДАНСКАЯ ОБЩЕСТВО

РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА «Портал проектов по тематикам конкурса»

ДЕРЕВО ЦЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ РАЗВИТИЯ 3-го СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ PRONKO





БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

[Приглашаем на портал dialog.pronko.org](http://dialog.pronko.org)

При реализации проекта использовались средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 29.03.2013 № 115-рп и на основании конкурса, проведенного Фондом ИСЭПИ



dialog.pronko.org

[Подробнее о проекте и платформе развития 3-го сектора PRONKO](#)

Мониторинг СМИ по [проектам конкурса](#)

Мониторинг СМИ по [тематикам конкурса](#)

Рейтинг [информационной активности](#) (как один из основных показателей прозрачности)

Интерактивная статистика по информационной активности в [разрезе проект - вид материалов и обратно](#)

Виджеты-информеры на портале [грантов ОПРФ](#)

[Готовы ответить на все ваши вопросы](#)