

Оценка результатов программ, проектов и услуг в сфере детства: введение в проблематику



ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОГРАММ, ПРОЕКТОВ И УСЛУГ В СФЕРЕ ДЕТСТВА»

**12 ноября 2014 года,
г. Москва**

**Оксана Викторовна Кучмаева, зав.
лабораторией проблем
жизнедеятельности семьи и семейной
политики ИСВ РАО, профессор кафедры
статистических методов НИУ ИСВ**

Эффективность программ и проектов



- Зачем это нужно?
- Логика программы
- Какие критерии и показатели выбрать?
- Количественные и качественные показатели: возможность оценки и формализация подхода?
- Источники данных?
- Уровни оценки?
- Какова связь параметров проблем и критериев оценки эффективности?
- Побочные, непредсказуемые эффекты?
- «Нестандартные» подходы к формированию «стандартизированных» выводов.

Терминология



- Оценка
- Оценивание
- Мониторинг
- Анализ и исследование
- Специфика сфер деятельности

Мониторинг эффективности деятельности



- *В социальной сфере невозможно отыскать прямых соответствий четким экономическим понятиям и институтам.*
- *В ходе мониторинга слишком часто учитываются, в первую очередь, такие критерии, как доступность данных, а не существенность параметра как такового или его актуальность.*
- *Картина социально-экономических и демографических изменений зависит от используемых индикаторов, которые по-разному реагируют на изменения в экономике и обществе в целом.*

Оценка эффективности программ



- Социальная эффективность (достижение поставленной цели)
- Экономическая эффективность (рентабельность затрат)

Социально-экономическая эффективность - возможность достичь необходимый эффект при меньших затратах.



- Если мы не располагаем нужными данными, то лучше вообще воздержаться от количественных оценок.
- Использование неподходящих данных приведет лишь к искажению проблем.
- *Универсальных подходов не существует. От аналитика требуются здравый смысл и опыт.*

Критерии эффективности государственных программ

<i>Критерий</i>	<i>Основной признак эффективности</i>	<i>База для формирования оценки эффективности</i>
<i>Правовой</i>	<i>Отсутствие нарушений в процессе реализации программы</i>	<i>Данные проверок налоговых, контрольно-ревизионных органов, иных контролирующих органов</i>
<i>Пользовательский (социальный, социологический)</i>	<i>Отсутствие жалоб и положительные отзывы субъектов, входящих в целевые группы</i>	<i>Анализ обращений граждан, публикаций в прессе, опросов общественного мнения и т. п.</i>
<i>Социальный (экспертный)</i>	<i>Мнение компетентных экспертов (специалистов) об общественной полезности, результативности, целесообразности и влияния конкретных мероприятий в рамках программы</i>	<i>Необходимые для экспертизы сведения о результатах реализации конкретных мероприятий в рамках программы</i>
<i>Экономический (практический, прагматический)</i>	<i>Результаты деятельности в рамках программы</i>	<i>Данные отчетов исполнителей конкретных мероприятий в рамках программы, а также статистические и прочие сведения о динамике показателей, влияние на которых призвана оказывать программа, с вычленением вклада программы в их динамику</i>

Уровни проведения оценки



- **На микроуровне** (уровень оценки со стороны клиента и специалиста). В этом случае критерием эффективности выступает, с одной стороны, удовлетворенность клиента предоставленной помощью, с другой, – мнение эксперта (специалиста) о результативности реабилитации клиента. При этом важную роль играет согласованность мнений клиента и специалиста.
- **На мезоуровне** – уровне учреждения – эффективность работы целевые группы оценивается на основе статистических показателей, характеризующих распространенность и доступность услуг учреждений, а так же путем сопоставления с существующими нормативами.
- **На макроуровне** – изменение социальной ситуации в масштабах территории муниципального образования, региона, страны в целом.

Методы оценки эффективности социальных программ и проектов



- Оценка достижения целевых показателей
- Анализ рядов динамики
- Анализ изменения структуры явлений
- Сравнение с действующими нормативами
- Индексный метод и интегральные оценки
- Методы многомерного анализа (выявление факторов, формирование типологических групп)
- Учет мнения целевых групп (выборочные обследования)

Макроуровень



- **оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации**
- порядок организации исполнения проектов по реализации Основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации (карта проекта)
- порядок разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ РФ

Эффективность



- нацеленность на конечный результат и прямую результативность мероприятия для достижения целей проекта, программы;
- создание новых услуг для целевых групп;
- расширение охвата целевой группы уже существующими услугами;
- достижение в результате реализации мероприятий длительного эффекта.

Требования к индикаторам



- – возможность и доступность сбора необходимой информации;
- – отражение в перечне индикаторов и показателей всех аспектов анализируемой проблемы;
- – необходимость обеспечения комплексной и объективной оценки, при этом должен быть обеспечен баланс качественных и количественных показателей;
- – минимизация набора индикаторов и показателей в целях обеспечения реализуемости мониторинга.

Источники информации:



- 1) Экспертиза нормативных правовых актов
- 2) Данные государственной статистики
- 3) Уточнение программ разработки и публикации данных официальной статистики
- 4) Данные переписей населения.
- 5) Муниципальная статистика
- 6) Муниципальная статистика
- 7) Ведомственная статистика.
- 8) Запросы в органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления
- 9) Опросы целевых групп
- 10) Качественные методы сбора данных
- 11) Мониторинг СМИ

Положение детей



- В исследовании, проведенном на территории стран ОЭСР по оценке детского благополучия три группы показателей: оценка возможностей образования; оценка взаимоотношений в семье и со сверстниками; состояние здоровья.
- В США ежегодно обновляемый сводный индекс благополучия детей используется более 30 лет. 28 индикаторов разбиваются на семь категорий (материальное благополучие, здравоохранение, безопасность/ поведенческие риски, продуктивная деятельность, место, занимаемое в сообществе, социальные взаимоотношения и эмоциональное/ духовное благополучие)
- В Великобритании - система оценки мониторинга благополучия детей. Система (средство контроля за работой различных правительственных учреждений), использует 25 индикаторов, разбитых на пять групп : будь здоровым; оставайся целым и невредимым; радуйся жизни и стремись к достижениям; вноси положительный вклад; стремись к достижению экономического благополучия.



Спасибо за внимание!