



**УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПРИМИРЕНИЯ ПО РАЗРЕШЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ**

2016

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Волгоградская региональная
благотворительная общественная организация
«Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка»

РАБОТАЕТ ДЛЯ ДЕТЕЙ ВМЕСТЕ С ДЕТЬМИ

Участие детей не привилегия, а право. Участие детей не только возможно, но и необходимо.

Обязательство обеспечить условия для участия детей целиком и полностью **лежит на взрослых.**

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Дети участвуют в работе Клуба на всех этапах проектного цикла: проектирования, планирования, организации, реализации, контроля и **оценки**.

Организаторам процесса участия необходимо занимать **активную позицию** по поиску форм и методов детского участия, что требует **дополнительных усилий**.

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Представляем **опыт работы** Клуба по оценке программы

«Развитие сети Школьных служб примирения (ШСП) в Волгоградской области».

Школьная служба примирения - это добровольческая команда, состоящая из нескольких педагогов и группы детей-волонтеров, которые осуществляют в образовательном учреждении деятельность по мирному и ненасильственному урегулированию конфликтных и криминальных ситуаций методом восстановительной медиации.

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Я расскажу об опыте оценки, проведенной по одной из программ Клуба программы силами команды исполнителей с участием детей.

Речь пойдет лишь об одном из видов оценки - **внутренней оценке / самооценке**, проводимой ежегодно на **завершающей** стадии очередного этапа программы.

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Цели программы:

У программы имеется ряд взаимосвязанных целей на различных уровнях (региональном, школьном и др.) и

для различных целевых групп (органы системы профилактики, педагоги, дети, родители и пр.).

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

На уровне образовательного учреждения целью программы является

налаживание работы ШСП для повышения качества предоставления образовательных услуг всем участникам образовательного процесса

через улучшение эмоционально-психологического климата образовательного учреждения, поддержания позитивной, безопасной, свободной от насилия школьной среды.

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Целевой группой оценки на уровне образовательного учреждения являются все участники образовательного процесса:
педагоги, учащиеся дети и их родители - всего 7 групп.

- 1, 2 - кураторы ШСП и другие педагоги школы
 - 3, 4, 5 - дети – волонтеры ШСП и другие дети
 - 6, 7 – родители школьников
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

На уровне образовательного учреждения оценку проводит команда оценщиков, в которую входят взрослые: организаторы и кураторы ШСП из числа педагогов школ, а также дети – волонтеры ШСП. Численность команды оценщиков в одной школе составляет примерно 4-7 человек, включая 1-2 взрослых и 3-5 детей (70%).

Часть работ по оценке взрослые выполняют самостоятельно, часть – вместе с детьми, а часть работ по оценке дети проводят самостоятельно без участия взрослых.

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Мониторинг количественный и качественный:

- Количество заявок. Количество служб. Число медиаторов. Число участников. Количество программ по категориям и др.
 - Источники поступления случаев. Организационные условия. Виды программ по категориям случаев. Обратная связь от участников программ о степени их удовлетворения и изменениях в их жизни.
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Методами сбора информации являются:

- ❑ изучение документации (материалов заявки, отчетов, журналов учета, полных описаний отдельных программ примирения и пр.);
 - ❑ анкетирование участников проекта;
 - ❑ выборочные интервью с представителями различных групп участников проекта;
 - ❑ фокус-группы;
 - ❑ наблюдение.
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Пример одной из анкет:

Вопрос. Если бы Ваш друг/подруга попал в конфликтную или другую проблемную ситуацию, посоветовали ли бы Вы ему принять участия в программе примирения?

- **Если ДА,** то почему? Как бы Вы кратко объяснили, зачем стоит попробовать принять участие в такой программе?
 - **Если НЕТ,** то почему?
 - Что, с Вашей точки зрения, стоило бы изменить, чтобы улучшить программу и работу ШСП в целом?
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Степень участия детей в оценке высокая: дети вовлечены в оценку от ее начальных этапов до ее завершения.

Они включены в разработку критериев и показателей оценки, выбирают методы оценки и инструментарий, участвуют с разработке анкет и вопросников для интервью, самостоятельно проводят анкетирование и интервью (частично), вместе со взрослыми анализируют полученную информацию, предлагают решения по результатам оценки.

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ



УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

На практике это реализуется следующим образом.

- вместе со взрослыми определяют количественный и качественный состав целевых групп оценки, разрабатываются показатели и другие параметры оценки.
 - самостоятельно проводят информационную кампанию о том, что в ближайшее время их попросят высказать свое мнение о работе ШСП.
 - самостоятельно встречаются с детьми - представителями целевых групп оценки, проводят с ними анкетирование и интервью.
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

- самостоятельно обрабатывают анкеты, при необходимости, уточняют полученные данные, обобщают полученные результаты и представляют их команде.
 - принимают участие в разработке выводов и предложений по результатам оценки.
 - доводят до других учащихся результаты опросов, а также выводы и предложения по результатам оценки
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Трудности использования оценки с участием детей:

- Трудность отбора детей не только желающих, но и способных участвовать в работе по оценке.
 - Трудоемкость подготовки детей-оценщиков.
 - Трудоемкость контроля за самостоятельными действиями детей, особенно на начальном этапе.
 - И др.
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

Преимущества использования оценки с участием детей:

- ❑ Повышение достоверности оценки.
 - ❑ Повышение уровня доверия между детьми и взрослыми.
 - ❑ Усиления влияния на жизнь школы.
 - ❑ Повышение личных компетенций детей-оценщиков.
 - ❑ Снижение трудозатрат на оценку.
 - ❑ И др.
-

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРЕВЫШАЮТ ТРУДНОСТИ

В программах, реализуемых для детей, привлечение детей к оценке рассматривается как неотъемлемая профессиональная характеристика этой деятельности

УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ В ОЦЕНКЕ

**Волгоградская региональная
благотворительная общественная организация
«Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка»**

Контакты:

Ирина Сергеевна Маловичко

E-mail: unescovlg@mail.ru

Телефон: +7 917 339 24 85

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
