

Гуманистический подход к оценке в сфере детства: специфика и этические аспекты оценки с участием детей

Подушкина Татьяна

Благотворительный Фонд «Культура детства»/

Центр доказательного социального проектирования
МГППУ

Благотворительный фонд «КУЛЬТУРА ДЕТСТВА»

Фонд «Культура детства» — российская некоммерческая благотворительная организация, занимающаяся организацией и поддержкой проектов, продвигающих в России уважительное отношение к детству (**учреждён 11 апреля 2011 года**).

Цель Фонда — поддерживать в России культуру детства, основанную на уважительном отношении к ребёнку и детству в целом (как явлению и эпохе жизни) и базирующуюся на гуманистических ценностях, таких как: человеческое достоинство и уникальность, диалог между детьми и взрослыми, гармония, развитие и активная ответственность за свою жизнь. Мы стремимся к тому, чтобы уважительное отношение к детям рассматривалось как базовая человеческая ценность и имело высокий статус в общественном сознании.

Миссия Фонда: «Уважительное отношение к детству — разделяемая в обществе ценность».

Декларация «О направлениях развития оценки социальных проектов и программ в сфере детства»

- В 2012-2013 гг. в рамках добровольного партнерства ряда заинтересованных некоммерческих организаций, в Москве была создана профессиональная площадка по обсуждению актуальных тем в области оценки программ в сфере детства.
- Одной из первых совместных инициатив партнерства стала разработка Декларации «О направлениях развития оценки социальных проектов и программ в сфере детства», отражающей понимание нового подхода к оценке программ в сфере детства — подхода, основанного на уважении к детству как важнейшей эпохе человеческой жизни.
- В документе нашли отражение ценности и этическое принципы оценки программ, реализуемых для детей.

Гуманистический подход к оценке

- Гуманистический подход к оценке в социальной сфере является инновационным для отрасли и в настоящий момент находится в стадии развития и формирования
- Под гуманистической оценкой в настоящее время понимаются подходы к измерениям в социальной сфере, складывающиеся под влиянием гуманистического мировоззрения и ориентирующиеся на гуманистические ценности
- Гуманистическая оценка ориентирована на интересы, свободы, права человека и групп людей, а также на развитие, совершенствование программ и их участников.

Этические аспекты оценки с участием детей

- **ДЕТИ** представляют собой **особо уязвимую и незащищенную социальную категорию**, что накладывает на всех специалистов, вовлеченных в оценку, персональную ответственность за решение вопросов, касающихся **благополучия детей и соблюдения их прав**.
- Соблюдение этических норм в ходе оценки программ призвано обеспечить **безопасность, интересы и права детей**, принимающих участие в программе, родителей и лиц, несущих ответственность за ребенка, а также остальных участников программ.
- Гуманистические ценности раскрываются в особых требованиях к позиции и поведению взрослого в ситуации взаимодействия с ребенком и находят отражение в определенных **этических принципах** оценки программ с участием детей.

Использование результатов

оценка может стать
инструментом повышения качества и развития программ

ДОСТОВЕРНОСТЬ
ИНФОРМАЦИИ  ДОВЕРИЕ

НАКАЗАНИЕ  РАЗВИТИЕ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оценка, дружественная детям

- Персональная ответственность исследователя, принять решение с учетом всех возможных рисков и продумать процедуру обеспечения прав ребенка
- Ориентация администрации на использование развивающего потенциала оценки
- Отказ от использования «карательной» парадигмы
- Бережное и ответственное отношение к результатам оценки
- Обеспечение безопасности и соблюдения прав всех участников процесса оценки

Этические принципы оценки программ с участием детей:

- Ненанесение вреда/ Анализ меры «неизбежного вреда»
- Конфиденциальность и ответственное обращение с информацией о ребенке
- Добровольность участия в исследовании
- Ориентация на субъект – субъектное взаимодействие
- Безоценочная позиция взрослого в ситуации взаимодействия с ребенком

НЕНАНЕСЕНИЕ ВРЕДА/

АНАЛИЗ МЕРЫ «НЕИЗБЕЖНОГО ВРЕДА»

- Процедура оценки должна быть организована таким образом, чтобы ни процесс оценки, ни ее результаты не наносили вреда физическому, психическому и психологическому здоровью ребенка. Если ребенок испытывает трудности в том, чтобы выразить свое состояние, специалист по оценке должен следить (сам или с помощью опекуна) за эмоциональным состоянием ребенка и вовремя прекратить опрос.
- Результаты исследования не должны представлять ребенка в искаженном или ложном свете, наносить урон социальному положению ребенка и связанных с ним лиц, приводить к их дискриминации по любым основаниям. Любые средства оценки, которые ранжируют детей, определяют их поведение и развитие посредством жестких оценочных суждений и становятся (могут стать) источником стигматизации ребенка по тому или иному признаку, должны быть исключены из исследования.
- Ситуации, несущие потенциальный риск для ребенка, должны своевременно распознаваться специалистом по оценке и решаться исходя из интересов ребенка (анализ меры «неизбежного вреда»). К таким рискам относятся: индивидуальные психологические эффекты участия ребенка (например, в случаях насилия, когда могут возвращаться страхи и боль, пережитые ранее), социальные издержки участия, такие как негативное влияние участия ребенка на отношения в семье или сообществе; репрессии со стороны тех людей, кому угрожает участие ребенка в исследовании (оценка результатов программы может заложить конфликт интересов ребенка и других заинтересованных лиц программы); недобросовестное использование информации. Сравнение этих рисков с потенциальной пользой требует тщательного взвешивания, особенно когда риски, угрожающие конкретным детям, допускаются во имя более широких социальных изменений.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ИНФОРМАЦИЕЙ О РЕБЕНКЕ

Сохранение конфиденциальности в процессе проведения оценки должно стать прямой ответственностью взрослых. Неконтролируемое хранение и использование данных, полученных в ходе исследования, может нанести вред как ребенку и его дальнейшей судьбе, так и его ближайшему социальному окружению. Эти обстоятельства выдвигают ряд требований к обращению с информацией, полученной в ходе оценки:

- В отчете о результатах исследования данные должны быть представлены таким образом, чтобы они не могли скомпрометировать ребенка и/или его ближайшее социальное окружение. Необходимо минимизировать любые упоминания об участии конкретного ребенка в оценке, а также полностью скрыть от кого-либо любые упоминания об авторстве тех или иных свидетельств, суждений, мнений детей об оцениваемой программе или проекте.
- Допустимо применение только таких методик исследования и вмешательства, которые не дают сведений о свойствах, особенностях и обстоятельствах жизни ребенка, не имеющих отношения к конкретным и согласованным задачам исследования.
- Информация, полученная в процессе работы на основе доверительных отношений, не подлежит намеренному или случайному разглашению вне согласованных условий. Следует исключить раскрытие каких-либо персональных данных детей-участников оценки в устных и письменных отчетах.
- Специалист по оценке несет персональную ответственность за хранение первичных документов (протоколы, записи интервью, анкеты) и неразглашение содержащейся в них информации. Никто из участников оценки, в том числе администрация, не имеет права доступа к первичным данным.
- Процедура оценки должна включать в себя инструкции по реагированию на нарушения конфиденциальности и вмешательства (в том числе определять, какие действия должны за этим следовать) для случаев, когда получаемая информация свидетельствует о том, что ребенок находится в рискованной ситуации или существует риск для других детей. Дети должны быть осведомлены о пределах конфиденциальности и возможных вмешательствах, направленных на защиту их интересов.

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ

Участие в оценочных исследованиях должно быть добровольным. Каждый ребенок должен иметь возможность самостоятельно принять решение о сотрудничестве и, при желании, отказаться от него. Участие не является простой формальностью: дети должны быть полностью информированы и понимать последствия и вклад, создаваемый выражаемыми ими мнениями. Следовательно, дети вольны не участвовать в исследовании и не должны в связи с этим подвергаться давлению: участие – это право, а не обязанность.

- Каждому ребенку, участвующему в оценке, должно быть в доступной для него форме объяснено, кем и с какими целями проводится оценка, как будут использованы результаты оценки; ребенок должен быть предупрежден о возможном риске, дискомфорте или нежелательных последствиях.
- Необходимо получить информированное согласие на участие, как от самого ребенка, так и от законных представителей ребенка.
- Ребенок должен иметь возможность в любой момент отказаться от ответа на конкретный вопрос или совсем отказаться от дальнейшего участия в опросе, если он испытывает какой-либо дискомфорт. Специалист по оценке не должен настаивать на продолжении.

ОРИЕНТАЦИЯ НА СУБЪЕКТ-СУБЪЕКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Необходимо признание того факта, что каждый участник взаимодействия имеет свое собственное представление о ситуации, свои интересы и потребности, т.е. рассматривает ситуацию со своей субъективной позиции. При этом все субъективные позиции равны и должны приниматься во внимание как обладающие равной ценностью и имеющие свои веские основания:

- Дети должны иметь право и возможность выражать свои взгляды, а также ожидать, что эти взгляды будут приняты во внимание. Взгляды каждого ребенка являются его «реальностью», которая должна учитываться, но также должна взвешиваться в сравнении с наилучшим обеспечением интересов ребенка во всех решениях. Взрослый должен с уважением относиться к высказываниям ребенка, не подвергать их сомнению.
- В ситуации взаимодействия с ребенком взрослый не должен пользоваться своим авторитетом, статусом и другими преимуществами для получения необходимых данных.
- Если присутствие третьего лица (опекуна или его представителя) может повлиять на ответы ребенка и есть риск получения необъективных ответов, специалист по оценке имеет право заменить опрос другими способами сбора данных – например, структурированным наблюдением

БЕЗОЦЕНОЧНАЯ ПОЗИЦИЯ ВЗРОСЛОГО В СИТУАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РЕБЕНКОМ

- Термин «безоценочный» употребляется в значении, принятом в психологической отрасли: как осознанная позиция, ориентированная на то, чтобы не привносить собственную субъективную оценку происходящего в процессе взаимодействия.
- Необходимо обеспечить беспристрастное и непредвзятое отношение к ребенку и его ближайшему окружению в процессе сбора информации. Субъективное впечатление, которое возникает у специалиста при общении с ребенком, а также социальное положение и жизненная история ребенка не должны оказывать влияния на процесс взаимодействия взрослого с ребенком в ходе оценочного исследования.
- Контакт с ребенком должен быть построен с учетом возможного влияния на состояние и будущую судьбу ребенка и исключать оценочные высказывания взрослого относительно как самого ребенка и его ситуации, так и ближайшего социального окружения. Статья 12 Конвенции о правах ребенка http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

ПРОГРАММА

«Оценка проектов и программ в сфере детства»

Социальные сети:
facebook.com/OZENKAinfo

Сайт:
OZENKA.INFO

Электронный адрес:
ozenka@kultura-detstva.ru