

# **Оценка благополучия и соблюдения прав детей- воспитанников детских домов: методы и результаты пилотного проекта**

ОДИНОКОВА ВЕРОНИКА, РОО СПСБН  
«СТЕЛЛИТ»/НИЦ СОЦИОЛОГИИ ДЕТСТВА СИ  
РАН, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

30.10.2015 г.

# Постановка проблемы

- Недостаточно аналитической информации о благополучии детей в системе учреждений для сирот и о влиянии на него текущих реформ.
- Все показатели благополучия и соблюдения прав детей формируются «внутри системы» (отчетность ответственных органов и учреждений).
- Дети не участвуют в мониторинге их благополучия и соблюдения их прав, в том числе и потому, что недостаточно развиты методы обеспечения такого участия.
- Но....Для многих специалистов неочевидно качество и практическая польза мониторинга благополучия, проведенного с участием детей.

# Цель

Цель оценки благополучия и соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- содействие благополучию детей путем повышения информированности специалистов о положении детей и обеспечения участия детей в процедурах оценки;
- содействие реализации права детей на участие в принятии решений, затрагивающих их интересы, предусмотренное Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг. в Российской Федерации.



# О пилотном проекте

- **Инициатива проекта** : Общественная комиссия по контролю за соблюдением прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в интернатных учреждениях, при Общественном совете при Уполномоченном по правам ребенка при Президенте РФ.
- **Задачи пилотного проекта**: разработка и тестирование методов и процедур оценки благополучия и соблюдения прав детей сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей; изучение отношения детей и взрослых к такой оценке.
- **Финансирование**: Грант, полученный РОО «Стеллит» в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 № 11-рп и на основании конкурса, проведенного Фондом «Институт социально-экономических и политических исследований» (Фонд ИСЭПИ)

# Исполнители



РОО СПбСН «Стеллит» [www.ngostellit.ru](http://www.ngostellit.ru)



Некоммерческое партнерство  
«Семья детям»  
[www.family2children.ru](http://www.family2children.ru)



«Центр психолого-медико-социального  
сопровождения «Семья» г. Уфа  
[www.semya-ufa.ru](http://www.semya-ufa.ru)

География:

Санкт-Петербург – Свердловская область – Республика Башкортостан

при поддержке Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ

Сайт проекта: [www.kidswellbeing.ru](http://www.kidswellbeing.ru)

# Методы пилотного проекта

## Основные принципы:

- ❑ Оценка благополучия с точки зрения ребенка.
- ❑ Дети - основной источник информации.
- ❑ Максимальный охват детей в возрасте 10-17 лет.
- ❑ Адаптированные для детей методы опроса.
- ❑ Максимально возможный круг тем, которые важны для детей.



## Методы:

- ❑ Групповой опрос детей (в группах не более 10-ти чел.) и индивидуальные интервью (дети 7-10 лет, и с ЗПР/УО)
- ❑ Наблюдения психологов
- ❑ Опрос руководителей и воспитателей



# Как определяется благополучие ребенка?

- Теория привязанности
- Позитивная психология
- Теория жизненных навыков
- Концепция нормализации
- Новая социология детства
- Концепция качества жизни
- Концепция позитивного благополучия Юнисеф

Вывод: Благополучие – это состояние ребенка (или группы детей), которое может быть измерено на нескольких уровнях (индивид, отношения с окружающими, ресурсы/условия). Важно отделять собственно благополучие ребенка от условий, которые для него созданы. Нельзя подменять оценку благополучия ребенка оценкой условий. Детей нельзя однозначно разделить на «благополучных» и «неблагополучных»

# Содержание интервью с детьми



Специально разработанный для детей вопросник «Благополучие и соблюдение прав детей»:

здоровье, самочувствие, настроение, поведение; отношение к школе; навыки и образ жизни; права; история пребывания ребенка в системе; отношения с родственниками, друзьями, воспитателями и другими значимыми людьми; безопасность и удовлетворенность условиями жизни.

Психодиагностический вопросник психологического благополучия «Сильные стороны и трудности» Р. Гудмана:

эмоциональные симптомы, поведенческие проблемы, проблемы внимания и гиперактивности, проблемы во взаимоотношениях со сверстниками, просоциальное поведение.



# Дружественный формат вопросника для детей

- 51 вопрос
- Цветное оформление
- Качественная полиграфия
- Иллюстрации содержания вопросов
- Вопросы о частоте – цветовой градиент
- Субъективные оценки - 5-балльная шкала Лайкерта
- Исключена посторонняя техническая информация (коды ответов)
- Баланс вопросов о фактах и оценок
- Динамика «нейтральное-напряженное-нейтральное»

6. Какое у тебя обычно настроение?



Очень хорошее



Хорошее



Среднее



Плохое



Очень плохое



7. Как часто ты чувствуешь себя так...?

юдр/а и полон/полна сил

Никогда



Почти никогда



Иногда



Часто



Почти постоянно



25. Насколько тебе легко разговаривать с взрослыми в этом детском доме о вещах, которые действительно тебя беспокоят?

Очень легко



Скорее легко



Что-то легко,  
а что-то трудно



Скорее трудно



Очень трудно



# Содержание интервью с сотрудниками

- общая информация об учреждении;
- движение кадров;
- состав и движение воспитанников в организации;
- семейные и социальные связи воспитанников;
- профилактика жестокого обращения с детьми;
- получение безвозмездной помощи;
- внешний контроль;
- трудности; потребности организации;
- сильные стороны и «лучшие практики» организации;
- трудовая нагрузка и профессиональные потребности воспитателей

Вопросник для  
руководителя  
организации для детей-сирот

Санкт-Петербург

КОД ОРГАНИЗАЦИИ \_\_\_\_\_  
ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ \_\_\_\_\_

Разработано РОО СПСФН «Семьлетие» в рамках проекта «Развитие системы мониторинга благополучия, соблюдения прав и содействия устройству в семьи детей-воспитанников интернатных учреждений на средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 №11-рп и на основании конкурса, проведенного Фондом ИСЭПИ.

# Наблюдения психологов

Наблюдение в ходе работы детей с вопросниками проводилось по структуре:

- ▣ уточнение понимания вопросов детьми,
- ▣ регистрация вопросов и реакций детей,
- ▣ регистрация отказов от участия и его причин,
- ▣ условия организации опроса детей и их влияние на поведение детей во время опроса,
- ▣ устные отзывы детей об участии в опросе,

По каждому учреждению были подготовлены отчеты.

# Процедуры и условия участия

- Опрос проводился высоко квалифицированными психологами
  - Участникам разъяснялись цели; к детям обращались как к «экспертам», подчеркивали значимость их мнений
  - Регистрировались трудности, вопросы, реакции детей, их отзывы на вопросники
  - Для детей обеспечивалось анонимное участие
  - Учреждения участвовали конфиденциально
- Участники вознаграждались сертификатом
  - Подробно о методах: [www.kidswellbeing.ru](http://www.kidswellbeing.ru)



# Выборка пилотного проекта

<b>Регионы:</b> <b>Даты пилотирования: март-май 2015 г.</b>	<b>Санкт-Петербург</b>	<b>Екатеринбург</b>	<b>Республика Башкортостан</b>	<b>Всего</b>
Детских домов	9	6	6	21
Воспитанников (от 7 до 22 лет, средний возраст 14 лет; 18+ лет – 3,8%; 53,7% мальчиков; смешанный состав «норма»/ЗПР)	215	124	178	517
Воспитателей	39	31	21	91
Директоров	7	5	6	18

# Результаты опроса детей

- Обеспечение искренних ответов детей требует строго соблюдения процедур опроса, высокого профессионализма, этики, дружественного и уважительного отношения к детям, содействия со стороны детского дома
- По результатам пилотного проекта, наблюдается очевидное неравенство детей в вопросах благополучия в различных детских домах, которое может быть результатом как условий в детских домах, так и особенностей формирования контингентов воспитанников
- Многим детям необходима квалифицированная психологическая помощь
- Актуальна потребность в профилактике межличностной агрессии в детских коллективах (буллинга)
- У многих детей не удовлетворена потребность в близком взрослом, которому можно довериться и получить защиту и поддержку
- Многие дети обладают очень абстрактными представлениями о своих правах, не различают права и обязанности
- Выводы относительно благополучия детей должны быть подкреплены более широкими репрезентативными обследованиями

# Обобщающая оценка благополучия детей

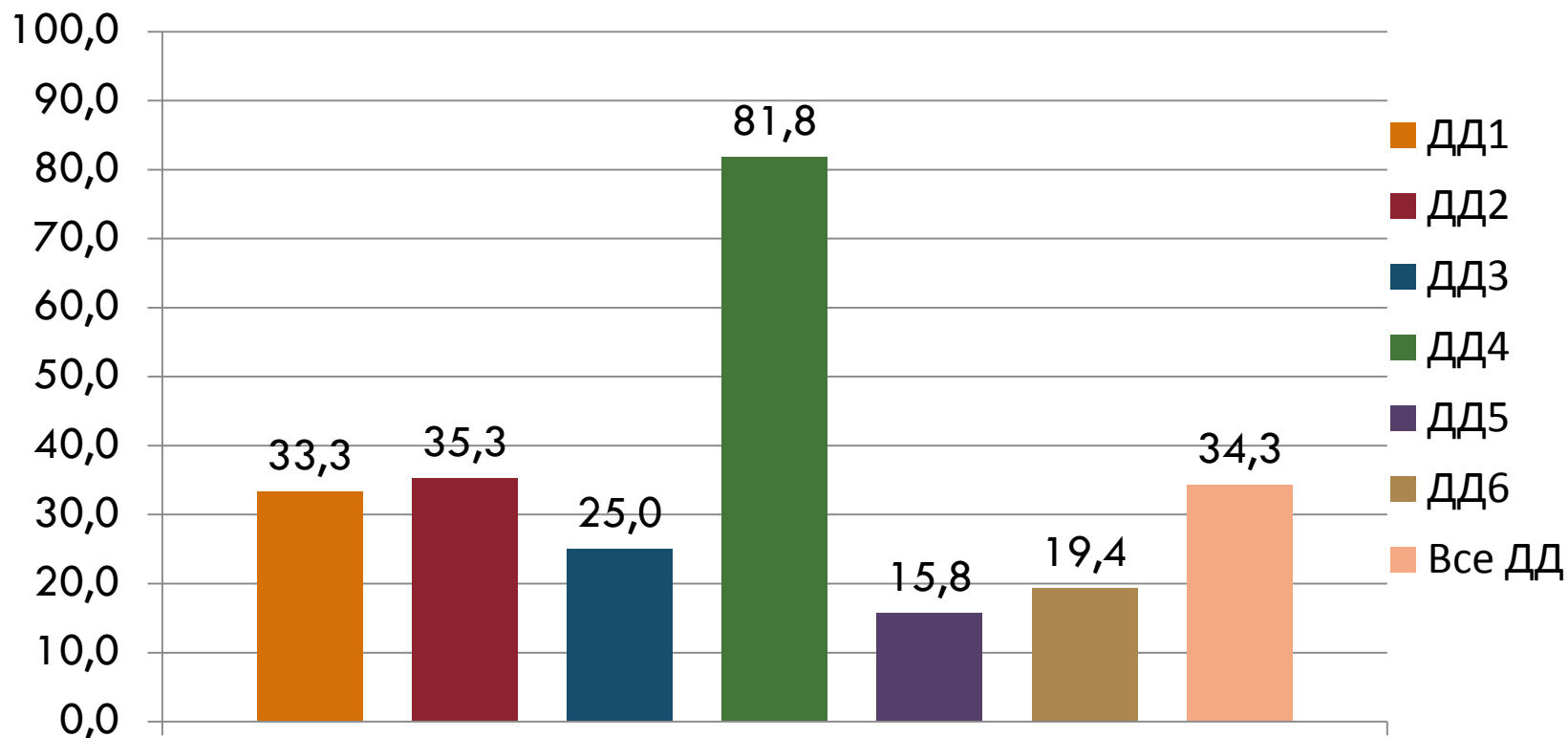
## Расчет % детей, ответы которых соответствуют критериям:

- Хорошее самочувствие, нет болей и других соматических симптомов
- Нет симптомов эмоциональных, поведенческих расстройств, проблем внимания и взаимоотношений (по вопроснику «Сильные стороны и трудности»)
- Есть доверенный взрослый в детском доме
- Есть друзья
- Есть доверенный взрослый за пределами детского дома
- Не подвергался насилию и жестокому обращению (отрицают)
- Не убегал из детского дома
- Считает, что его/ее права в детском доме не нарушались



# Различия между детскими домами в обобщающей оценке благополучия (пример РБ)

**% детей, ответы которых соответствуют перечисленным критериям благополучия**





# Примеры высказываний детей о правах

«выполнять свои обязанности: школа, д.з., убираться в шкафу, следить за личной гигиеной», мальчик, 12 лет

«право на образование, на жизнь, на обеспечение здоровья, на жилье (знаю, но не помню)», девочка, 14 лет

«на ребенка руку нельзя поднимать», мальчик, 15 лет

«слушать воспитателей, не сбегать из детского дома, делать уроки», мальчик, 11 лет

# Отношение детей к опросу: примеры ПИСЬМЕННЫХ ОТЗЫВОВ

Мне нравится, что эта анкета анонимна, хотелось бы, чтобы меня услышали (что есть нарушения в детских домах. Хотя об этом и многие боятся говорить.)

понравилось, что анкета анонимная и следовательно, большинство детей напишет правду о проживании в детских домах

мне понравилось то, что в этой анкете можно написать правду

данная анкета мне очень понравилась, хорошо и точно задали вопросы, и хотел бы, чтобы ответы на анкеты проводили каждый год

Меня все устраивает, ничего плохого здесь нет. Я доволен, ничего не мешало мне отвечать на все вопросы.

202 письменных отзыва детей на вопросник

# Анализ достоверности (валидности и надежности) ответов детей

- Высокая степень соответствия результатов детей по ДД качественному описанию ДД (по результатам структурированного наблюдения)
- Высокая степень согласованности результатов между стандартизированной методикой оценки психологического благополучия детей («Сильные стороны и трудности») и вопросником
- Незначительное число отказов от заполнения (единичные случаи) и хорошее качество заполнения
- Интерес и концентрация детей на заполнении вопросника.
- Наибольшие затруднения у детей вызвали вопросы о родственниках, прогулах и правах детей: вопрос о прогулах школы – 20 (3,9%); физическое насилие – 21 чел. (4,0%), знания о правах детей – 36 (6,9%).
- Приемлемый уровень искренности и ретестовой надежности
- Менее искренние ответы дают дети с психологическими проблемами, чувствующие себя менее защищенными в отношениях как со сверстниками, так и со взрослыми

# Выводы

- Дети – лучшие источники информации о том, что касается их повседневной жизни, самочувствия, отношений и субъективного благополучия
- Дети положительно отнеслись к опросу – для них важна анонимность, и они хотят рассказать о своей жизни взрослым
- Участие детей в опросе позволяет узнать мнения детей, которые обычно «выпадают» из всех стандартных форм участия детей, поскольку он не требует от ребенка проявления инициативы, участвовать могут даже самые застенчивые дети и т.д.
- Возрастной и образовательный диапазон детей, которые могут результативно участвовать в опросе – достаточно большой (от 7 лет, в т.ч. дети с ЗПР)
- Оценка может быть только анонимной, поскольку раскрытие информации по учреждениям может привести к злоупотреблениям и манипуляциям ответами детей, и утрате доверия детей к любым способам «обратной связи»

# Перспективы и планы

- Надежность ответов детей будет повышаться, если дети увидят, что их ответы были изучены взрослыми, и к их мнениям прислушались.
- Учет интересов детей с множественными нарушениями развития, инвалидностью
- Оценка благополучия детей с участием самих детей может быть важным источником информации при планировании программ и мероприятий с участием детей; а также может использоваться для оценки эффективности проектов и программ, направленных на повышение благополучия детей.

## Планы:

- Согласованы 2 новых региона для проведения проекта
- Разработка формата отчета с Упономоченными
- Детская версия отчета
- Обсуждение с детьми и специалистами в регионах

# Спасибо!

□ [www.ngostellit.ru](http://www.ngostellit.ru)

Раздел

«Публикации» –  
публикации для  
специалистов

«Благополучие и  
соблюдение прав  
детей сирот:  
руководство по опросу  
детей и отчет о  
пилотном  
исследовании»