

Замещающая опека в Финляндии -качество и эффективность работы Susanna Hoikkala, Julia Kuokkanen^{2/3/16}



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO

LASTENSUOJELUN KESKUSLIITTO

Armfeltintie 1, 00150 Helsinki

Puh. (09) 329 6011

toimisto@lskl.fi | www.lskl.fi

отчёт о качестве замещающей опеки

- Система замещающей опеки
- Управление и контроль
- Об исследование
- Высокое качество и эффективность учреждений замещающей опеки: Противодействующие и воздействующие факторы
- Рекомендации



Центральный союз защиты детей

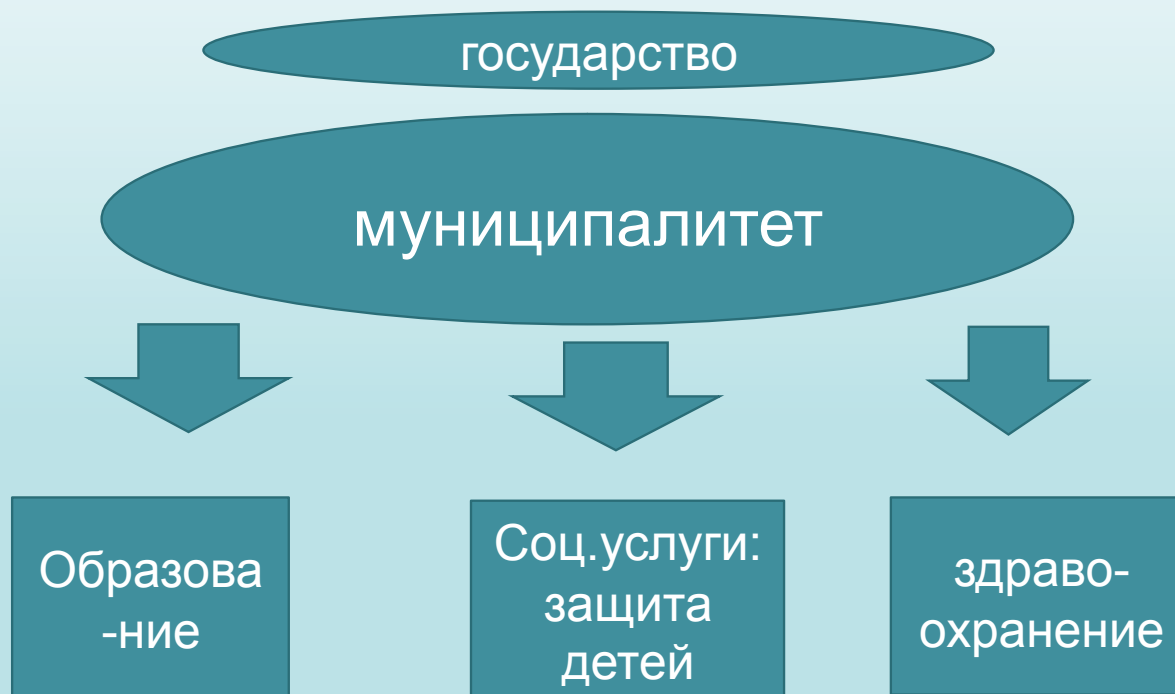
- Центральный союз защиты детей был создан в 1937 году для содействия развитию сотрудничества между организациями и правительством, в области защиты детей.
- Основными задачами Центрального союза защиты детей является защита интересов ребенка, воздействие на государственном уровне при принятии решений, касающихся благополучия детей.
- Центральный союз защиты детей развивает работу по защите прав детей в содействии с со многими другими организациями и партнерами.
- 94 организаций-членов и 38 муниципалитетов
- Сотрудники: 30 чел.

Ключевые цифры 2013/2014

- Население Финляндии 5.45 млн до конца 2014 года
- Дети в возрасте до 18 лет: 1 056 606
- Число семей с ребенком / детьми: 575 683
- 20,5% неполные семьи
- Среднегодовая прибыль 27 933 е (2013 г.)

Модель государства всеобщего благосостояния (социальное государство)

- Политическая система страны перераспределяет **материальные ресурсы** в соответствии с принципом **социальной справедливости**, обеспечивая каждому гражданину **достойный уровень жизни**, **сглаживая социальные различия** и **поддерживая нуждающихся**
- **Универсальная модель**
- **Финансируется за счет налоговых поступлений**



Оказание услуг по защите детей

- Муниципалитет обязан предоставить семье те услуги социальной поддержки, которые не обходимы с точки зрения здоровья и развития ребенка.
- Муниципалитет принимает отдельные решения о предоставлении специальных услуг.
- В случае, если услуги не существуют при муниципалитете, принимается решение о закупки услуг у организаций третьего (НКО) или частного секторов.

Оказание услуг по защите детей

- Роль правительства и министерств; принятие решений, предоставление информации и ресурсообеспечения
- НКО и частный сектор - представители данных услуг
→ право на предоставление услуг через тендеры
- На данный момент: реформа системы соц. и здравоохранения в рамках организации и предоставления услуг

Защита прав детей в Финляндии



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO

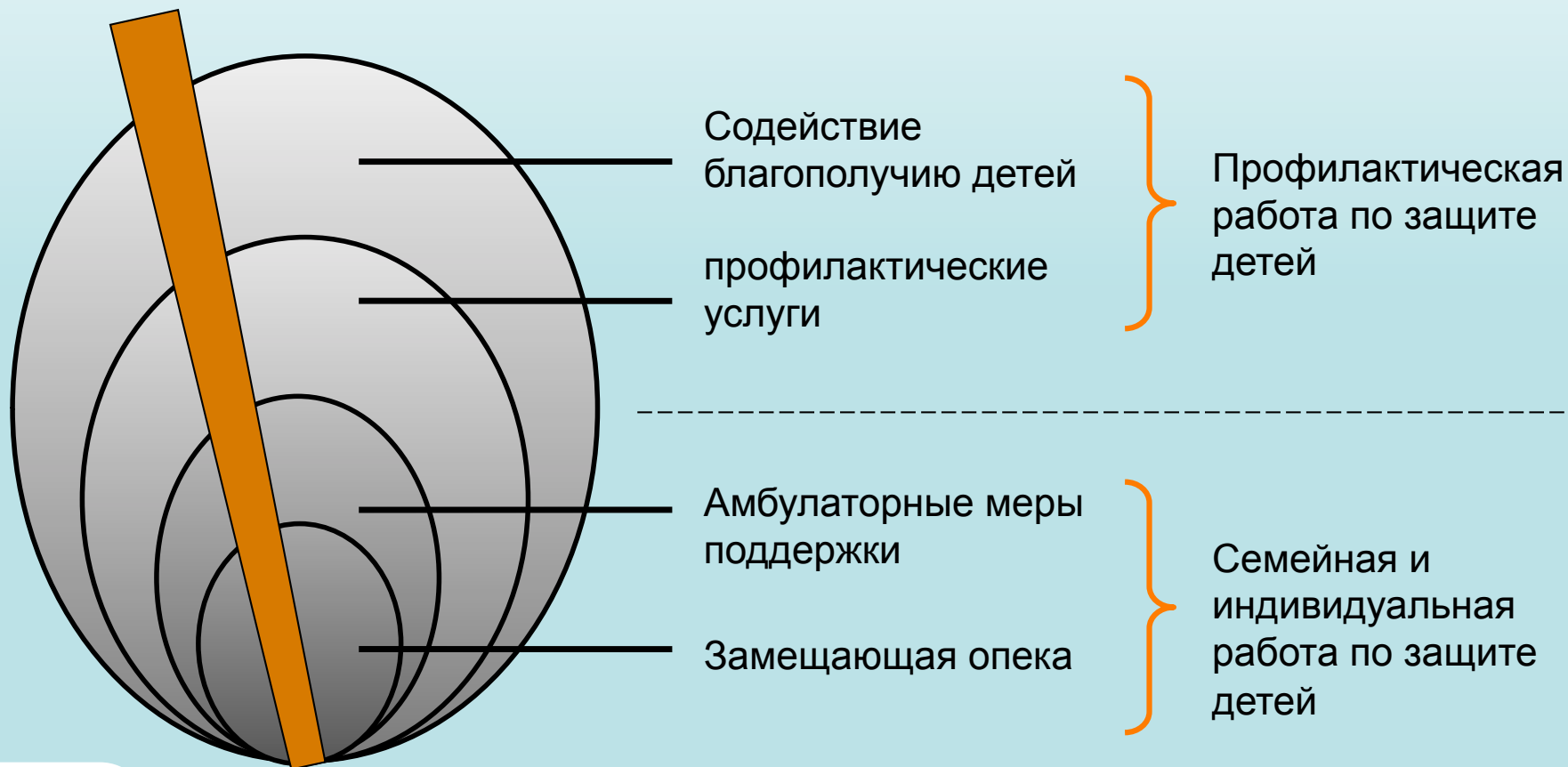
www.lskl.fi

Основные положения

- Конституция (731/1999)
- Конвенция о правах ребенка 1989 года: ООН
- Закон о защите детей 417/2007
- Европейская конвенция по правам человека, Конвенция о международной похищения детей, Закон о социальном обеспечении, Закон об отцовстве, усыновлении, Закон об алиментах
- Целью закона является оказание помощи семьям на максимально раннем этапе, что бы исключить необходимость применения более серьезных мер.

Защита детей, терминология и структура

Интересы
ребенка



Замещающая опека

- здоровье или развитие ребенка подвергаются серьезной опасности в силу отсутствия заботы или в силу иных обстоятельств, в которых он воспитывается:

или

- он подвергает свое здоровье или развитие серьезной опасности злоупотреблением опьяняющими средствами, совершением незаконных действий, за исключением мелких преступлений



Перемещение на замещающее попечение

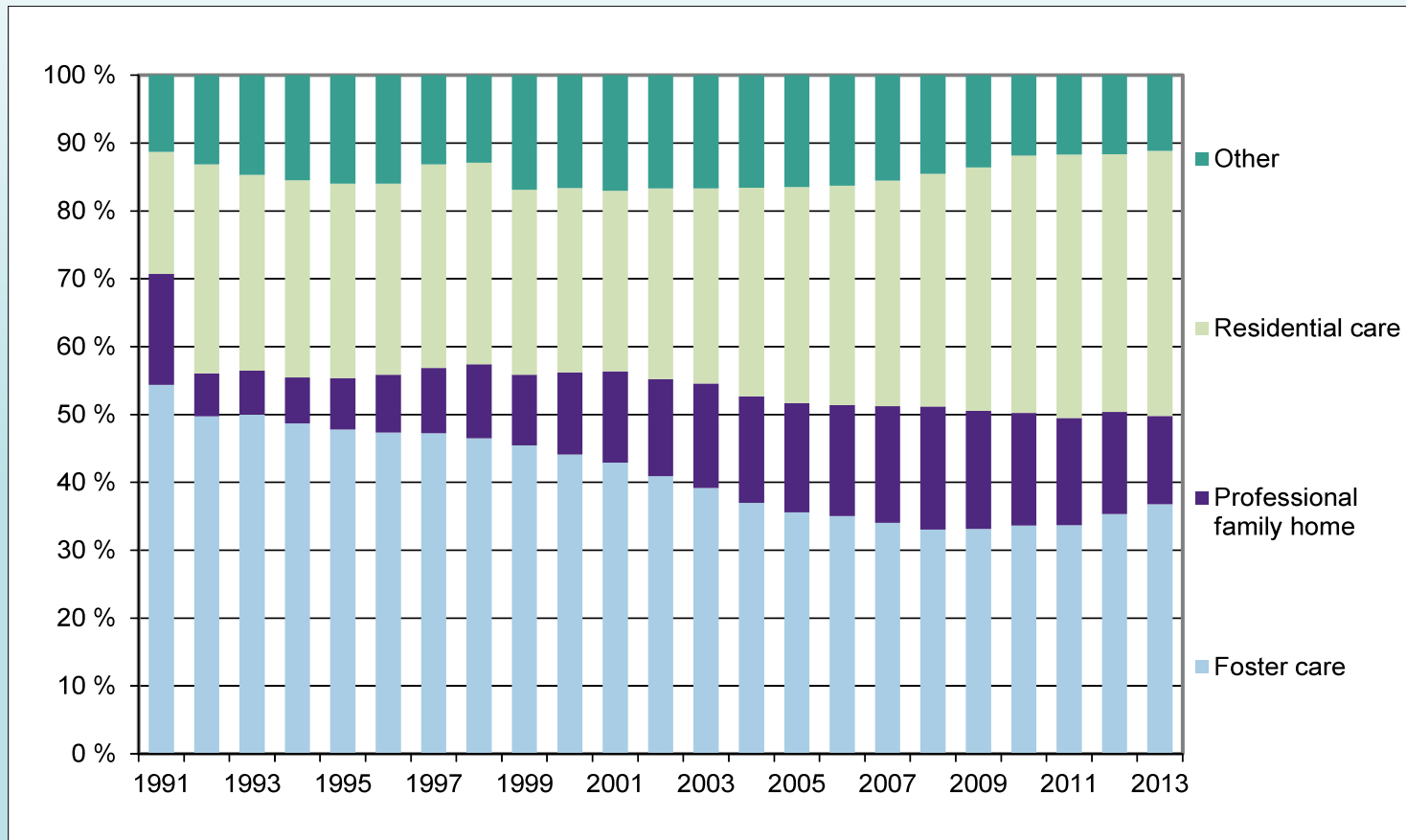
- кратковременным решением
- Если ребенку угрожает опасность, перемещение на замещающее попечение производится в экстренном порядке
- Изъятие ребенка из семьи под опеку – самая крайняя мера
- Административный суд
- Родители не лишаются родительских прав
- Нахождение ребенка на замещающем попечении длится столько, сколько требуется ребенку, но **не является постоянным.**
- Цель: воссоедините семьи во всех случаях, в соответствии с интересами ребенка

Формы замещающей опеки

- замещающая семья: Родственники или приемная/фостарная семья (договор)
- Профессиональная приемная семья/дом семейного типа, лицензируется как семейный дом или учреждение социальной защиты детей
- Детский дом, семейная реабилитация, кризисный центр, учреждения для реабилитации наркозависимости, организация для людей с ограниченными умственными способностями



Children and young people placed outside the home according to the latest reason for the placement, 1991–2013, %



на 2013 год

- заявлений 64 471
- клиенты защиты детей (получают поддержку): 88 795 детей
- размещены вне дома в срочном порядке 4202 детей
- помещены в замещающую опеку в 18 022 детей
(вкл. временное проживание, реабилитация, итд.)
- количество детей, над которыми была установлена замещающая опека, остался на том же уровне, что и год назад, 10 735

Цель исследования

- Улучшение существующей системы: определение критерий качества
 - Мнения специалистов (работ. в зам. опеке) и законодательных органов
 - Исследование сосредоточено на вопросах качества и эффективности учреждений
- Определение понятия качества
 - Какие факторы либо противодействуют или воздействуют на выполнение высококачественной помощи на практике

Данные

- Документы государственных конкурсных тендеров (19)
- Четыре групповых интервью (два для заказчиков и два для поставщиков услуг)
- Обсуждение с государственными служащими, которые отвечают за мониторинг замещающих услуг.



Необходимые условия для создания высококачественных услуг

- Прочная основа/рамки для деятельности замещающего ухода и принятие совместных правил
- Возможность реагировать на индивидуальные потребности ребенка-> реорганизация услуг исходя из потребности ребенка
- Возможность реагировать на изменения, как на общественном, так и на политическом уровнях



Определение качества

1. Каждый вид деятельности базируется на законодательных актах, но это не является единственным фактором гарантирующим реализацию высококачественной работы
2. Возможность реагировать на индивидуальные потребности ребенка → должно являться первичной целью работы учреждения и органов опеки.
 - Межведомственная работа
 - Требует профессиональной работы органов защиты детей
 - Профессионализм и методы работы в учреждении
3. Достижение данных целей -> достижение изменений
 - изменения требуют времени и непрерывности работы
 - Сотрудники учреждения являются наиважнейшим фактором для выполнения всех выше перечисленных условий



ключевые факторы качества и эффективности работы

- Функционирующая система услуг по защите детей
 - Четкое распределение ролей
- Необходимость согласования потребностей ребенка с возможностями учреждения
- Индивидуальный подход при принятии решений
- Взаимное доверие и участие детей
- Профессионализм сотрудников

Рекомендации по развитию системы

- потребности ребенка и его семьи
- Принятие единых правил и нормативов для выполнения поставленной задачи
- Выделить достаточно времени средств для реализации изменений и оценки результатов
- Общая база данных всех представителей данных услуг
- Составление единых критериев для тендера
- Общие критерии качества предоставляемых услуг
- Система вознаграждений и поощрений в рамках качественно выполненной работы



ребенок имеет право на качественную замещающую опеку

- Взаимопонимание критерий качества между органами гос. правления и организациями предоставляющими данные виды услуг
- Замещающая опека, работающая на долгосрочную перспективу, является экономически эффективной
- замещающая опека должна принимать во внимание весь комплекс проблем необходимый для благополучного развития ребенка
- Необходимость постоянной оценки и мониторинга за исполнением поставленной задачи

