



Профессионализация оценивания программ и политик в России.

Конференция АСОПП-2015. 28-30 октября 2015 г., Москва.

Докладчик:

Кузьмин А.И., Компания «Процесс Консалтинг», г.Москва

Содокладчики:

Балакирев В.__, Компания «Процесс Консалтинг», г.Москва

Кошелева Н.__, Компания «Процесс Консалтинг», г.Москва

Овчинников А.В., независимый бизнес-эксперт, г.Москва



Принципы оценки

Предназначение

- ❑ Определяют границы оценки программ и политик как профессиональной деятельности
- ❑ Отражают реальный опыт проведения оценки в России и в мире
- ❑ Рекомендации общего характера по проведению оценки для всех её участников
- ❑ Указания, как поступать в трудных ситуациях
- ❑ Помогают выстраивать конструктивное взаимодействие всех участников оценки
- ❑ Основание для разработки профессиональных стандартов

Принципы оценки

Структура описания

1. Введение
2. Принципы оценки программ и политик АСОПП (названия и краткие формулировки)
3. Трактовки каждого принципа для трех основных сторон оценки: для заказчика, для специалиста по оценке, для участника оценки

Принципы оценки

Определение

1. Ориентация на практическое использование результатов

Весь процесс оценки – от начала и до конца - должен быть ориентирован на получение полезной для основных заинтересованных сторон информации.

2. Компетентность исполнителей

Люди, проводящие оценку, должны обладать необходимыми для этого знаниями и умениями, а также способностью применять их на практике.

3. Корректность методологии

Общий подход к дизайну оценки и выбор методов проведения оценки должны быть хорошо обоснованы, а использование различных методов оценки должно осуществляться с соблюдением соответствующих технических процедур и стандартов.

Принципы оценки

Определение

4. Открытость

Оценка осуществляется открыто: все стороны, участвующие в оценке, должны быть информированы о целях, методологии и планируемом использовании результатов оценки.

5. Безопасность

Оценка должна проводиться с уважением достоинства всех ее участников независимо от их роли, социального статуса и индивидуальных особенностей. При проведении оценки следует учитывать возможные негативные последствия, которые она может иметь как для отдельных людей, так и для организаций. Риск возможных негативных последствий должен быть сведен к минимуму, а участники оценки должны быть о них проинформированы.

Принципы оценки

Определение

6. Адаптивность оценки

Следует иметь в виду широкий спектр возможных подходов к осуществлению оценки, чтобы дизайн оценки позволял получить наилучший результат в каждом конкретном случае. Необходимо также предусматривать возможность адаптации методологии оценки в ходе ее проведения к изменяющимся условиям и вновь возникающим факторам.

Принципы оценки

Трактовка (пример)

- 1. Ориентация на практическое использование результатов.** Весь процесс оценки – от начала и до конца - должен быть ориентирован на получение полезной для основных заинтересованных сторон информации.

Заказчику:

- в формулировании вопросов задания на проведение оценки должны лично участвовать те люди, которые будут пользоваться результатами оценки,
- включать в задание такие вопросы, ответ на которые действительно неизвестен или, по крайней мере, неочевиден,
- объяснить специалисту по оценке, как планируется использовать результаты оценки, т.к. это повысит вероятность получения максимально полезных результатов,
- определить, интересы каких сторон можно (следует) учесть в процессе формирования задания на проведение оценки и сообщить об этом специалисту по оценке.

Принципы оценки

Трактовка (пример)

- 1. Ориентация на практическое использование результатов.** Весь процесс оценки – от начала и до конца - должен быть ориентирован на получение полезной для основных заинтересованных сторон информации.

Специалисту по оценке:

- выявить будущих пользователей результатов оценки, выяснить их информационные потребности и ориентироваться на эти потребности на всех этапах проведения оценки,
- обсудить вопросы задания лично с будущими основными пользователями результатов оценки,
- проверить, нет ли в числе вопросов, включенных в задание, таких, ответы на которые уже известны либо очевидны.

Принципы оценки

Трактовка (пример)

- 1. Ориентация на практическое использование результатов.** Весь процесс оценки – от начала и до конца - должен быть ориентирован на получение полезной для основных заинтересованных сторон информации.

Участникам оценки:

- при наличии такой возможности принять участие в формировании вопросов задания на проведение оценки,
- если нет возможности участвовать в формировании задания на проведение оценки, то ознакомиться с ним и с планируемым использованием результатов оценки,
- можно давать рекомендации Заказчику и Специалисту по оценке относительно повышения практической пользы от проведения оценки для участников оценки и их организаций.