

Практики, основанные на доказательствах, и оценка программ

Московский государственный психолого-педагогический
университет

20 января, 2017

Elsbeth Slayter, Ph.D.

Associate Professor

School of Social Work

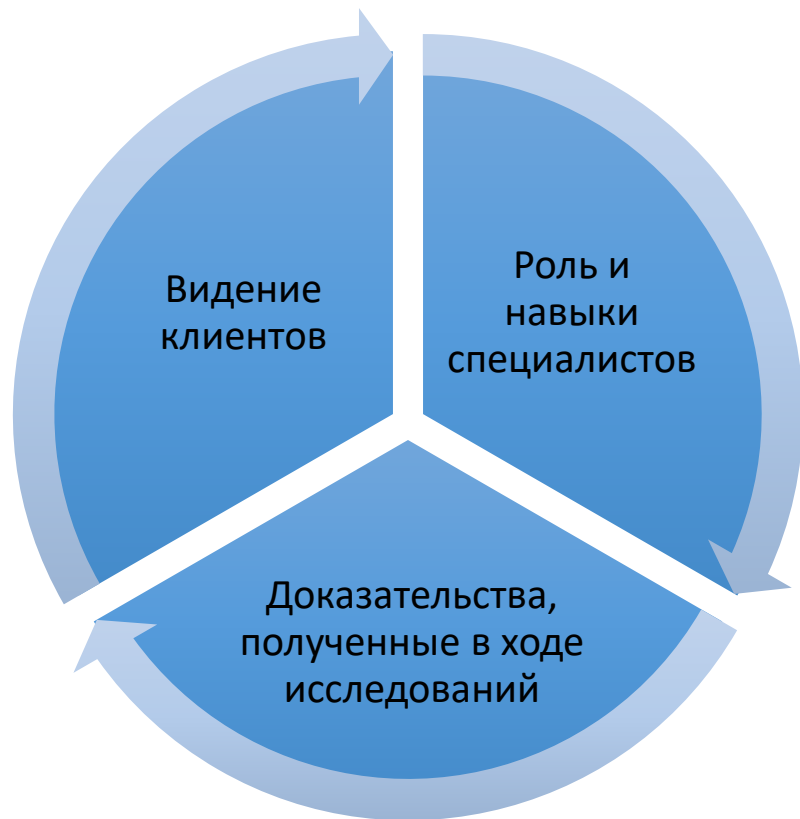
Содержание презентации:

- Практики, основанные на доказательствах, как процесс
- Введение в оценку программ
 - Измерение процессов
 - Измерение результатов
- Примеры оценки

Практики, основанные на доказательствах, как процесс: Шаг 1

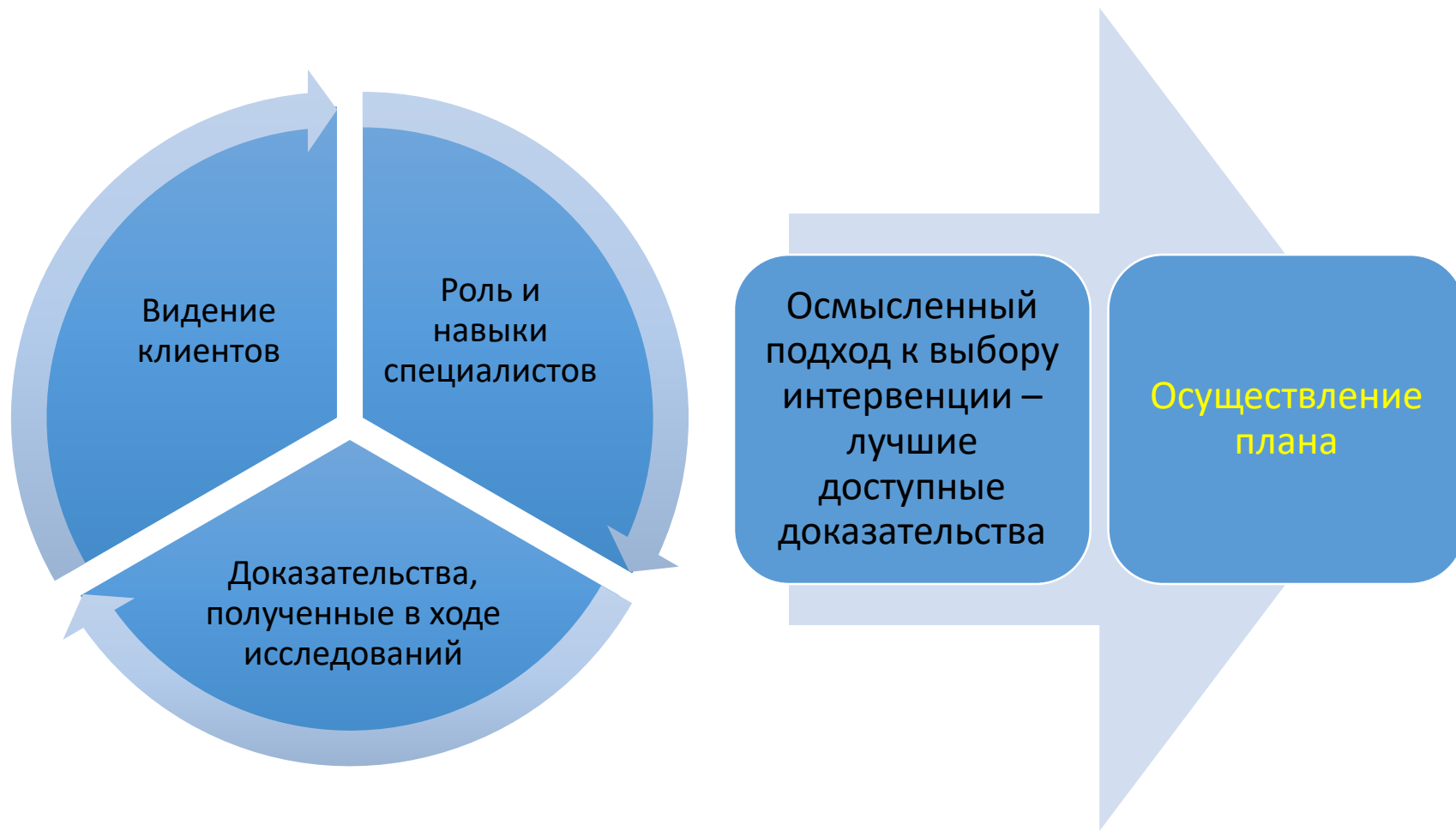


Практики, основанные на доказательствах, как процесс: Шаг 2

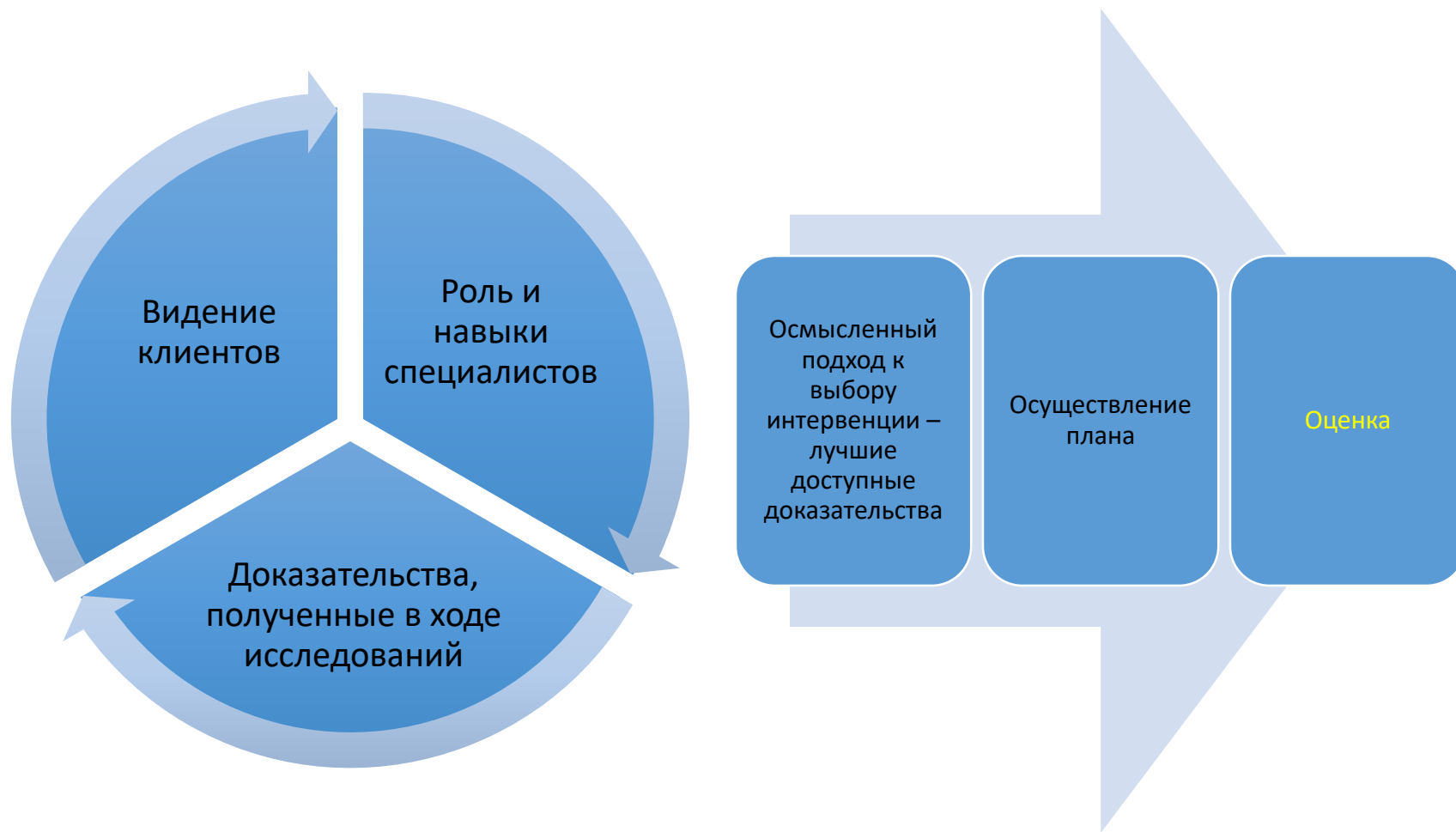


Осмысленный подход
к выбору интервенции
– лучшие доступные
доказательства

Практики, основанные на доказательствах, как процесс: Шаг 3



Практики, основанные на доказательствах, как процесс: Шаг 4



Метафора оценки:







ГОД 1



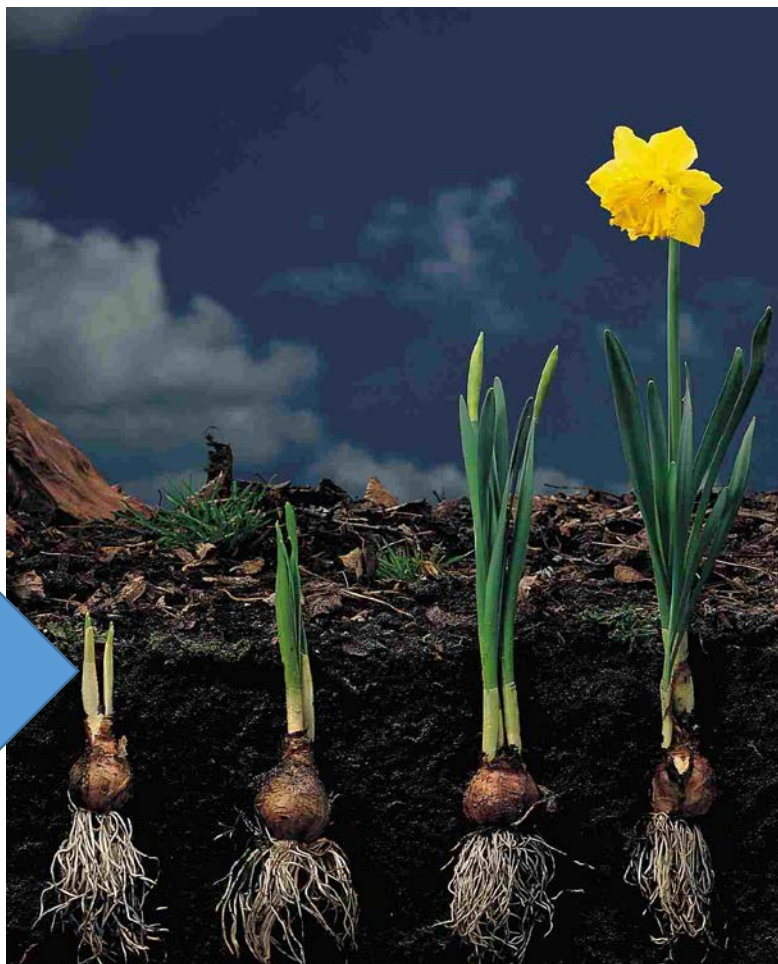
ГОД 2



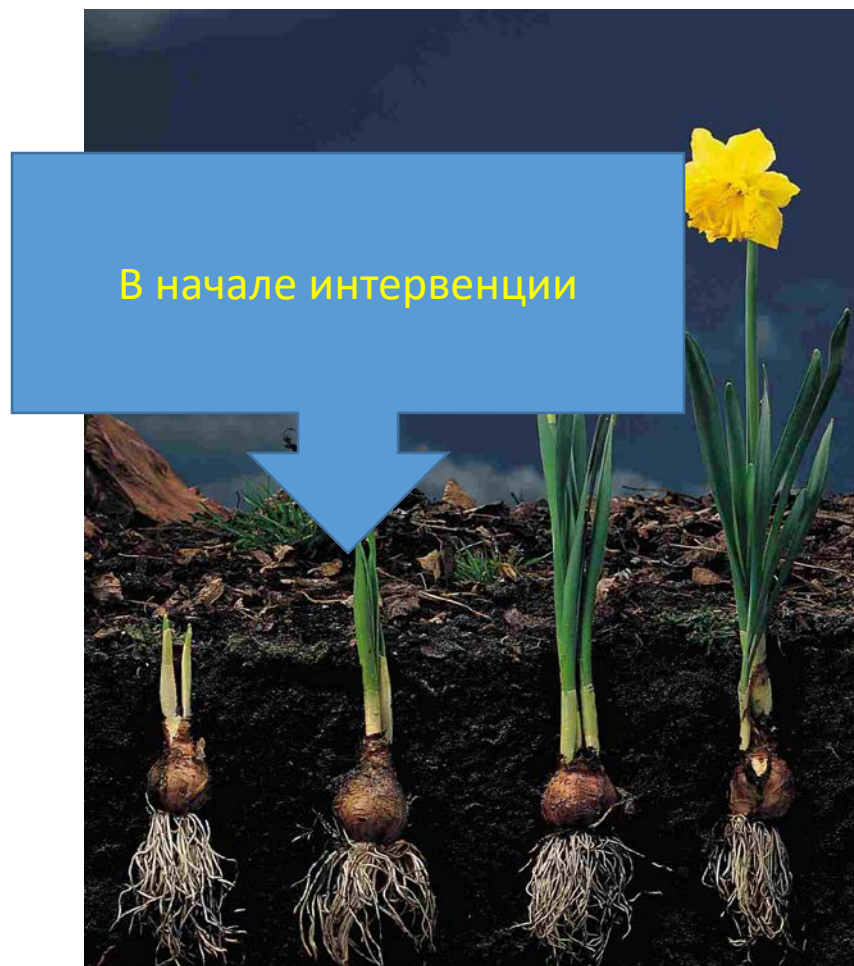
ГОД 3



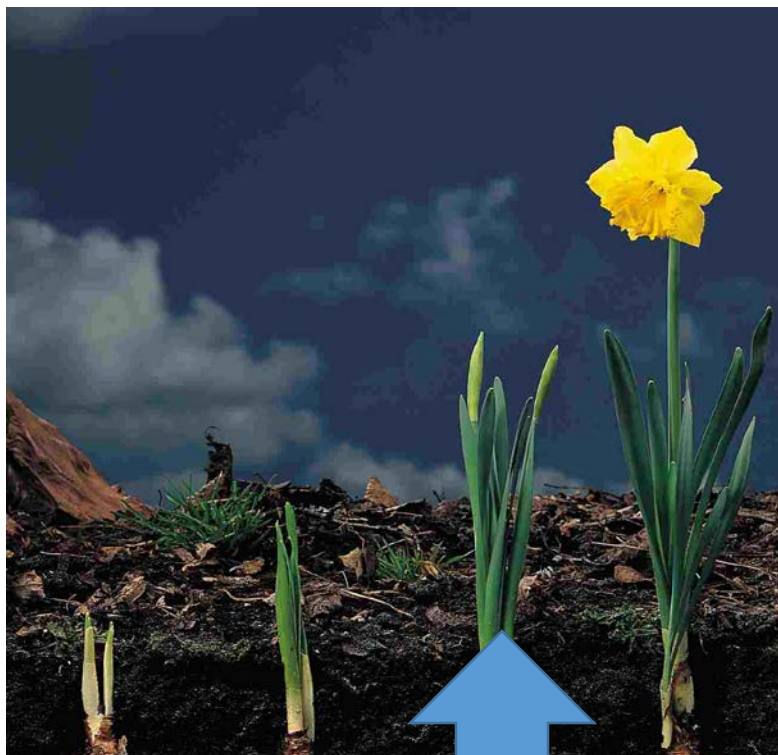
Метафора оценки



Метафора оценки



Метафора оценки



Ближе к окончанию интервенции

Оценка процессов И результатов



Начинаем с измерения процессов

- **Пример:** терапевтическая психологическая работа с клиентом
- Достигаются ли цели работы в ее процессе?
- Выполнена ли работа в соответствии с планом?
- Требовались ли корректировки в процессе работы?
- Как реагировал клиент в ходе работы?

Зачем оценивать процессы

Документация для дальнейшего роста:

- Сильные и слабые стороны интервенции
- Повышение качества интервенций (эффективность, социальный эффект)
- Планирование будущих интервенций

Заканчиваем оценкой результатов

- **Пример:** терапевтическая интервенция в ходе психологической работы с клиентом
- Достигнуты ли социальные результаты для клиента в ходе или после интервенции?
- Каково благополучие клиента на выходе из программы?
- Остаются ли устойчивыми изменения в поведении клиента через месяц после того как интервенция завершена?

Зачем оценивать результаты?

- Документирование результатов способствует поддержке и развитию организации
- Демонстрация того, как использование ресурсов оправдывает инвестиции:
 - времени;
 - денег;
 - труда
- Ответственность перед донором

Пример оценки процесса наставничества

- Как часто встречаются наставники и подопечные?
- Как ими воспринимаются эти встречи?
- Насколько удовлетворены наставники и подопечные каждой встречей?

Сбор данных по процессу вмешательства помогает увидеть, все ли идет по плану

Пример оценки результатов наставничества

- Удовлетворенность участием в программе (качественные данные интервью)
- Качество отношений, достигнутых между наставником и подопечным
- Шкала самооценки эффективности подопечного (стандартизированный инструмент)
- Независимость подопечного (качественные данные интервью)
- Развитие навыков подопечного (контрольный перечень навыков, стандартизированный инструмент)

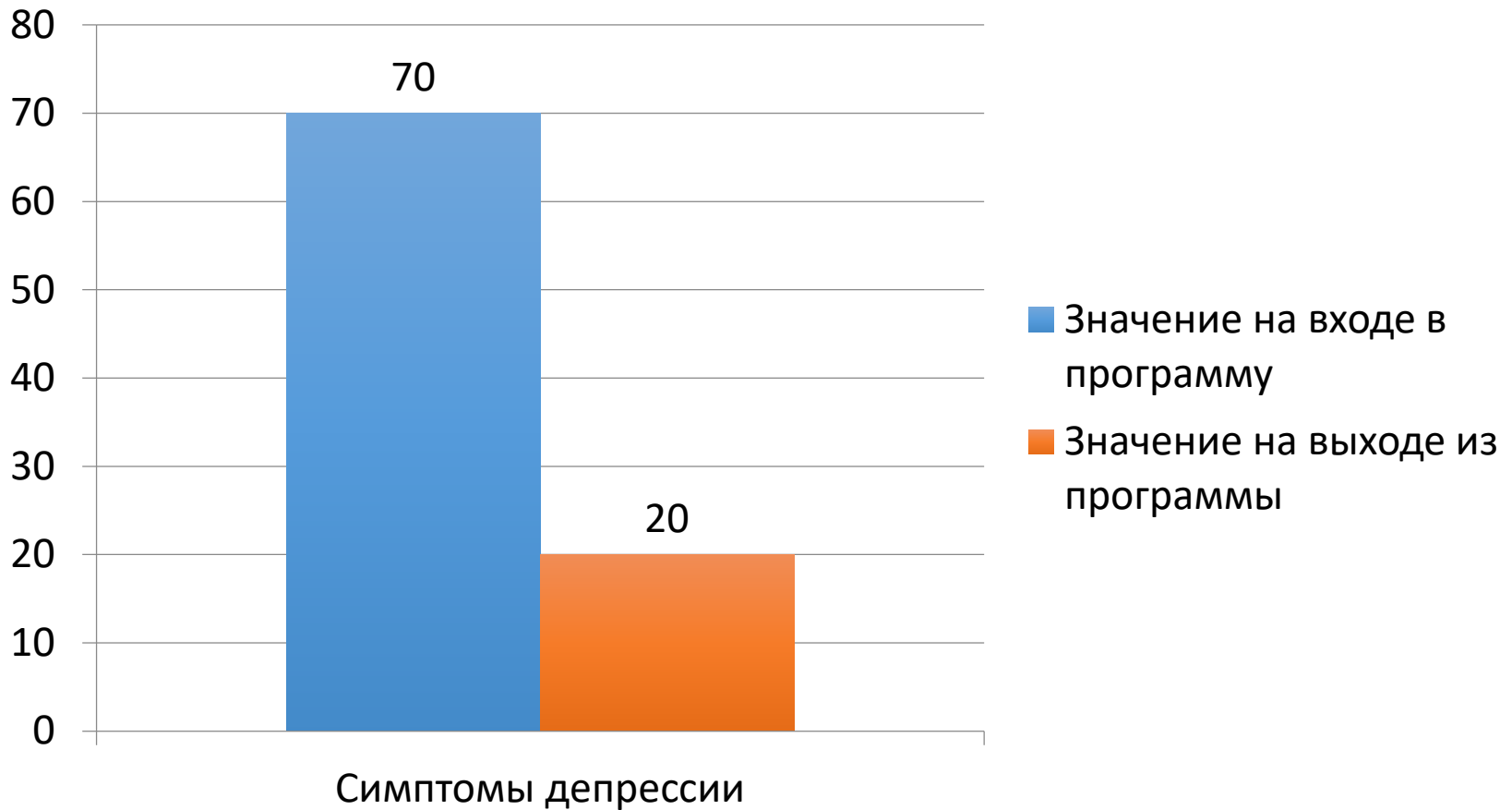
Качественные и количественные исследования

- Количественные исследования (пре-пост опросы) позволяют измерить:
 - Изменения в качестве жизни детей и взрослых
 - Качество отношений между подопечным и ментором
 - Провести статистический анализ
- Качественный анализ (например, интервью на выходе) позволяют выяснить:
 - Влияние программы и социальные эффекты для детей и менторов
 - Влияние отдельных мероприятий и направлений деятельности на социальные результаты для детей

Пример оценки

Индикаторы социального результата	Среднее значение на входе в программу	Среднее значение на выходе	Статистический анализ
Качество жизни (0-100)	Mean=30 (SD=5)	Mean=50 (SD=10)	Student's t-test $t=3.42, p<.001$
Симптомы депрессии (0-100)	Mean=70 (SD=10)	Mean=20 (SD=5)	Student's t-test $T=8.13, p<.05$

Пример оценки программ



Ключевые выводы:

- Использовать доказательную практику значит искать ответы на вопросы о программе через исследования и оценивать свои программы для обеспечения постоянной обратной связи
- Измеряйте как процессы, так и социальные результаты. Это позволяет зафиксировать успехи программы и определить области для развития
- Доноров привлекают статистические доказательства успеха программы!
- Получайте навыки оценки пока обучаетесь в университете!

Вопросы? Комментарии?

Контактная информация: eslayter@salemstate.edu