

Оценка эффективности работы по предотвращению отказов от новорожденных в регионах РФ

Анастасия Неретина

- Практико-ориентированные социальные исследования для повышения эффективности существующих социальных программ или для развития новых направлений работы;
- поиск лучших практик и технологий, анализ возможностей их распространения;
- экспертная поддержка внедрения новых практик и технологий.

Услуга, предоставляемая женщинам, выразившим желание оставить ребенка в родильном отделении.

Цель работы –
сохранить ребенка
в семье.



Исследование было проведено в 2013 году. Охвачено 22 региона РФ, в которых ведётся работа по профилактике отказов от новорожденных.

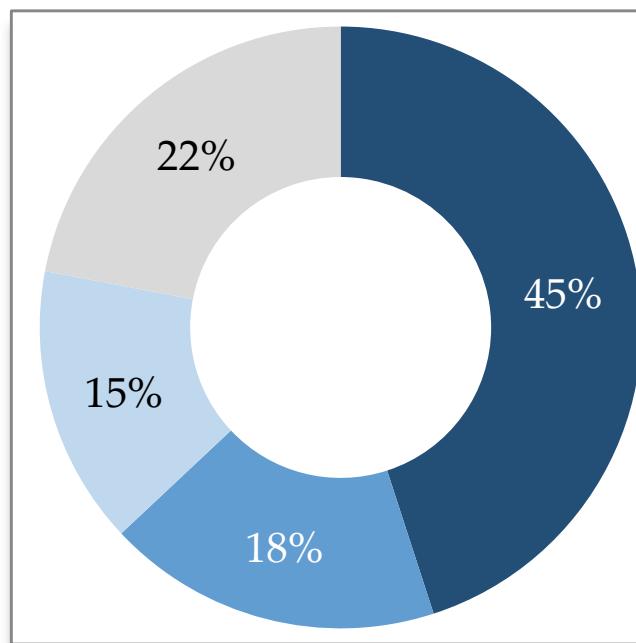
Методы

- Сбор анкетных данных о женщинах, решивших отказаться от новорожденных в 2012 году, и о работе специалистов служб по предотвращению отказов.
- Серия глубинных интервью со специалистами, с представителями региональных органов управления и экспертами в данной сфере.

Об исследовании



Содержание исследования



■ Другие причины

Обобщение причин отказов

- Только для 15% отказниц основной проблемой, препятствующей сохранению ребенка в семье, становится нехватка материальных ресурсов.
- Не менее 18% женщин к решению об отказе подтолкнуло потрясение, пережитое во время беременности или сразу после родов. К ним мы относим и рождение ребенка с патологией.
- Для 45% отказов причиной являются внутрисемейные отношения. К ним относится семейное неблагополучие (часть группы неблагополучных), конфликт по поводу рождения ребенка и разорванные связи с родственниками (часть группы десоциализированных).

Вопросы организации работы и управления

Медицинские
учреждения

Социальные
учреждения

НКО

- Стандартная практика
- Лучшая практика
- Особенности взаимодействия специалиста с отказницей
- Преимущества и недостатки каждой организационной модели
- Особенности межведомственного и межсекторного взаимодействия

- Найти универсальные критерии для оценки эффективности работы в любом регионе РФ.
- Сравнить эффективность 3-х организационных моделей: медицинских учреждений, социальных учреждений и НКО.

- Отделение эффективности от результативности.
- Выделение ключевых областей для анализа (организация работы и квалификация специалистов).
- Разделение работы на технологические этапы и анализ каждого этапа отдельно.

Показатели эффективности	Медицинские учреждения	НКО	Социальные учреждения
Результативность работы с поступившими случаями – % предотвращенных отказов от общего числа отказов, с которыми работали специалисты	+	0	-
Показатели эффективности организации услуги и межведомственного взаимодействия			
Распространенность услуги в регионе – доля отказов, с которыми работали специалисты, от общего числа отказов в городе/регионе	0	-	+
Оперативность первой встречи специалиста с отказницей – продолжительность времени с момента письменного или устного заявления женщины об отказе до момента ее встречи со специалистом	+	0	-
Интенсивность взаимодействия службы с организациями других ведомств в процессе оказания услуг семье	-	0	+
Неизбирательность в предоставлении услуги – доля сигналов об отказах, поступивших в службу, от общего числа отказов в родильных домах, сотрудничающих со службой	+	-	0
Многообразие форм поддержки семьи	0	+	-

Показатели квалификации специалистов

Реабилитация женщины в процессе изменения ее решения об отказе – работа над решением проблемы, которая привела к отказу от ребенка

0

+

-

Выявляемость причин отказов – многообразие причин отказов, с которыми работают специалисты

+

0

-

Критериальность в принятии решений специалистами – наличие системы объективных показателей, на основе которых принимаются решения о способах и продолжительности работы с семьей

У большинства служб отсутствует система принятия решений, основанная на критериях, поэтому сравнительная оценка по этому показателю не проводилась

Оценка эффективности трех организационных моделей производилась по каждому критерию в сравнении с другими организационными моделями:

- «+» получали те организации, которые показали лучший результат по отдельному критерию;
- «-» получали организации, где результат по критерию оказался худшим;
- «0» – промежуточный между лучшим и худшим результат.

Эффективность НКО по сравнению с государственными учреждениями достигается за счет индивидуального подхода к каждому случаю. Этот подход подразумевает:

- разнообразие причин отказов, с которыми работают специалисты;
- реабилитационный процесс – специалисты этих организаций пытаются не только предотвратить отказ от новорожденного, но и решить проблему, которая послужила его причиной;
- широкий спектр мер поддержки семьи (от квалифицированной помощи психолога до предоставления няни для детей); выбор конкретных форм поддержки зависит от потребностей членов семьи.

Большинству НКО на данный момент не удалось создать устойчивую организационную структуру. Например, для работы с отказницами НКО часто привлекают волонтеров, а не специалистов по социальной работе. Волонтеры не всегда имеют необходимую квалификацию и располагают свободным временем. Кроме того, НКО склонны ограничивать свою деятельность одним-двумя родильными домами, они не имеют возможность распространить услугу на другие роддома.

Как правило, НКО не находят удобной формы сотрудничества с региональными органами управления. Вследствие этого НКО не могут выступать в роли их полноценного партнера и получать от них материальную и административную поддержку. Отсутствие взаимодействия с властями – одна из причин, по которой далеко не всем НКО удается наладить совместную работу с родильными домами. В этих медицинских учреждениях существуют административные преграды «на вход». Проблема несвоевременной и неполной передачи информации об отказницах для НКО стоит еще более остро, чем для государственных социальных учреждений.

- Поддержка в развитии взаимодействия с органами власти.
- Оценка эффективности программ.
- Исследования для для повышения эффективности существующих социальных программ или для развития новых направлений работы.

Спасибо за внимание!

Анастасия Неретина

Руководитель региональных программ АНО
«Лаборатория социальных программ»

+7 (916) 404-12-50

nastya.neretina@gmail.com

<http://soc-lab.ru/>