


# ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ Благотворительного фонда «Даунсайд Ап»

10 сентября 2015



СО НКО «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» (ДСА) – российская организация, которая около 20-ти лет оказывает психолого-педагогические услуги детям с синдромом Дауна их семьям.


Для этих целей Фонд «Даунсайд Ап» реализует Программу ранней помощи в рамках деятельности Центра сопровождения семьи

## **Общая цель Программы:**

Содействовать социальной адаптации и интеграции в общество детей с синдромом Дауна.


## **Задачи Программы:**

1. Сформировать ключевые социальные компетенции у детей с синдромом Дауна
2. Повысить компетентность родителей детей с синдромом Дауна по вопросам их участия в процессе абилитации ребенка.




Оценка программы стала первым опытом  
организации в этой области.

Это попытка дополнить существующие практики  
сбора количественной информации комплексным  
подходом к оценке результатов



Прежде чем приступить непосредственно к работе по оценке программы требовалось решить несколько смежных задач:

1. Сформировать у руководства ДСА общее понимание и позитивное отношение к оценке
2. Разработать и принять политику оценки проектов и программ в организации;
3. Обучить менеджеров и специалистов основам оценочной деятельности.



В результате обсуждений в качестве **основной цели** проводимой оценки было решено анализировать **эффективность** Программы ранней помощи.


При этом эффективность понималась как комплексная характеристика Программы, отражающая степень ее соответствия потребностям и интересам ее исполнителей, благополучателей и других заинтересованных лиц.

При рассмотрении вопроса эффективности Программы были определены два аспекта:

- Эффективность может представлять степень соответствия полученных и запланированных результатов, то есть результативность. Данный аспект выражен в виде целей и задач Программы.
- Реализация Программы связана с выполнением определенных ограничений, в частности на финансовые затраты, стоимость результатов, которые также являются частью потребностей определенных категорий заинтересованных лиц. Таким образом, эффективность, в широком смысле, учитывает аспект экономической целесообразности.

**Было принято решение не рассматривать экономическую целесообразность реализуемой Программы ранней помощи.**





Для составления перечня ключевых вопросов оценки результативности Программы ранней помощи были собраны ожидания от следующих заинтересованных сторон:

- учредители ДСА
- руководители и менеджеры ДСА
- сотрудники фонда
- родителей детей с СД – участники Программы



В ТЗ на оценку вошли следующие группы вопросов:

**Группа вопросов 1: Модель и функционирование Программы ранней помощи**


- На каких принципах и ценностях основана и действует Программа?
- Какова структура основных/ключевых результатов Программы?
- Какова система планирования и отчетности по Программе?
- Какая документация ведется в рамках Программы?

**Группа вопросов 2: Формирование компетенций у детей и родителей**

- Какие ключевые социальные компетенции формируются у детей с СД в ходе Программы?
- Что происходит с выпускниками Программы?
- Насколько уровень развития компетенций детей-участников Программы соответствует требованиям образовательных учреждений?

**Группа вопросов 3: Удовлетворенность семей качеством услуг**

- Получают ли благополучатели Программы ранней помощи они получают **то**, что им нужно, **там**, где нужно и **так**, как нужно.



Проведенная оценка являлась **внутренней оценкой** фонда, и поэтому большая часть работ была проводиться силами сотрудников Отдела стратегий и Центра сопровождения семьи.

Для повышения уровня объективности выводов и рекомендаций оценки Программы было принято решение привлечь к проведению оценочного исследования Майкла Гуральника, PhD., Директора Центра Инвалидности и развития человека, профессора психологии и педиатрии Вашингтонского университета, Сиэтл, председателя Международного общества раннего вмешательства.

Поскольку оценка Программы - первый опыт такой деятельности в ДСА, использовалась **описательная структура оценки**.

Ответы на первую группу вопросов о модели и функционировании Программы были получены с помощью:

- проведения интервью руководителей и основных экспертов ДСА и Программы ранней помощи
- анкетирования сотрудников и специалистов Программы
- изучения документации по Программе

Ответы на вторую группу вопросов о формировании компетенций у детей и родителей были получены через

- анкетирование семей-участников Программы
- проведение интервью руководителей и основных экспертов Программы ранней помощи
- интервью с родителями детей-выпускников Программы ранней помощи
- интервью со специалистами образовательных учреждений, которые посещают дети-участники

Программы

- проведение наблюдения за поведением детей-участников Программы в образовательных учреждениях

Ответы на третью группу вопросов о качестве услуг были получены через проведение анкетирования семей-участников Программы ранней помощи, зарегистрированных в реестре Программы.

## Два опроса семей, зарегистрированных в Программе ранней помощи ДСА

1. Ситуация в семьях детей с синдромом Дауна (апрель 2015)
2. Удовлетворенность услугами Даунсайд Ап (июнь 2015)

## Этапы формирования рабочих анкет

- Формулировка вопросов
- Уточнение терминов и определений у сотрудников ЦСС
- Пилотирование готовой анкеты с группой родителей
- Видоизменение вопросов с учетом выявленных разночтений + добавление пояснений к названию услуги

## Ситуация в семьях детей с синдромом Дауна

**Цель:** Получить информацию о семьях, зарегистрированных в программах ДСА, по таким вопросам как:

- Какие услуги получают?
- Могут ли позволить платные услуги?
- Есть ли инвалидность у ребенка с СД?
- С кем живет ребенок с СД?

# Удовлетворенность услугами Даунсайд Ап

**Цель:** получить информацию по таким аспектам как:

- доступность
- коммуникабельность
- компетентность
- надежность
- отзывчивость



# Проведение анкетирований

## Ситуация в семьях детей с синдромом Дауна

Рассылка – 2500 адресов; возврат – 530 анкет

- один вариант анкеты для Москвы и регионов
- онлайн анкетирование через формы Гугл.докс
- очное заполнение анкеты в ДСА

## Удовлетворенность услугами Даунсайд Ап:

Рассылка – 2500 адресов; возврат – 340 анкет

- два варианта анкеты:
  - Москва и МО;
  - остальные регионы РФ
- онлайн анкетирование через формы Гугл.докс
- рассылка формы с анкетой по электронной почте обеим категориям семей

## Некоторые факты опросов

Ситуация в семьях детей с синдромом Дауна:

- 84% семей - полные
- 41% детей младше 3-х лет не посещают никаких учреждений
- 59% семей испытывает сложности при устройстве ребенка в детский сад

## Некоторые факты опросов

### Удовлетворенность услугами Даунсайд Ап:

- Все, кто получил услугу, ставили высшие баллы, 94%
- Услугу «Консультативный Онлайн-форум» получили 40% семей, 56% не получили, 4% получали услугу со сложностями
- Услугу «Консультация индивидуальная» получили 47% семей из Москвы и МО и 92% из регионов **не получили** этой услуги

## Использование рекомендаций

- Оценка даст стимул исследовать и описать успешные подходы и технологии, которые другие организации ранней помощи смогут использовать.
- Рекомендации будут использованы в рабочих планах Программы для повышения качества услуг
- ДСА также ожидает, что информация, полученная в ходе оценки, будет использована для продвижения интересов организации и интересов благополучателей фонда.

***Благодарим за внимание!!***

**Благотворительный фонд**  
**«Даунсайд Ап»**



+7 (499) 367-10-00



[www.downsideup.org](http://www.downsideup.org)

Downsideup.wiki



